

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Cempae Kota Parepare* dalam *Jurnal MKMI Vol. 12 No. 2*. Parepare
- Almardiah, Aina. 2018. *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*. Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
- Awalinda, Trisna, dkk. 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan di Puskesmas Bailang Kota Manado* dalam *Juiperdo Vol. 7 No.1*. Manado.
- Chinintyas, D P, dkk. 2020. *Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Pada Pelayanan Kesehatan di Klinik Haji Medan Mabar* dalam *Journal Of The Global Health Vol. 3 No. 1, Januari: 1-8*.
- Effendi, K, Junita S. 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019* dalam *Excellent Midwifery Journal Volume 3 No. 2*. Sumatera Utara.
- Engkus. 2019. *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi* dalam *Jurnal GOVERNANSI, Volume 5 Nomor 2*. Bandung.
- Emilia, S. 2016. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Ilahi, P Pertiwi. 2016. *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap*

- Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Ngrak Sukabumi*. Fakultas kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Ilahi, P.P. 2016. *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Ngrak Sukabumi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 43 Tahun 2019 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Puskesmas Mangunreja : *Data Kunjungan Pasien Puskesmas Mangunreja Tahun 2022* : Kasubag Tata Usaha.
- Rani, C.N.A. 2013. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas Padang Panyang Kecamatan Kuala Pesisir Kabupaten Nagan Raya*. Meulaboh-Aceh Barat.
- Roby, R. Moh. Naufal. 2016. *Perbedaan Kepuasan Antara Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional dengan Umum Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember*. Universitas Jember.
- Rosa, Vika. 2019. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Bulukunyi Kabupaten Takalar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Sapitri, Poni, dkk. 2021. *Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan*

- Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Ciranjang dalam Cerdika : Jurnal Ilmiah Indonesia 1(10), 1323-1333.*
- Savirda, Laila. 2017. *Tingkat KEpuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Gamping Sleman Yogyakarta.* Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani. Yogyakarta.
- Simanjuntak, Marta, dkk. 2017. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Glugur Kota Medan dalam Jurnal Olmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda Vol. 2 No. 2.* Medan
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.* Bandung : Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Widayanti, Ratna. 2011. *Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Wilayah Kabupaten Sleman.* Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Widiastuti, I. 2017. *Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Jawa Barat dalam Jurnal Ilmiah WIDYA Volume 4 Nomor 1 Januari-Juli.* Jakarta.