

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	28
Tabel 3.2	Uji Validitas Kualitas Pelayanan	35
Tabel 3.3	Uji Validitas Kepuasan Pasien.....	36
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 3.5	Pedoman Pemberian Skor Kualitas Pelayanan	38
Tabel 3.6	Pedoman Pemberian Skor Kepuasan Pasien.....	38
Tabel 3.7	Pedoman Kategori Penilaian Kualitas Pelayanan	41
Tabel 3.8	Pedoman Kategori Penilaian Kepuasan Pasien.....	43
Tabel 3.9	Pemberian Kategori Kode.....	43
Tabel 4.1	Data Responden Penelitian di Puskesmas Mangunreja April 2023..	47
Tabel 4.2	Data Usia Responden Penelitian di Puskesmas Mangunreja April 2023	47
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi <i>Item</i> Pertanyaan Dimensi Kehandalan di Puskesmas Mangunreja April 2023	48
Tabel 4.4	Distribusi Responden berdasarkan Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasarkan Dimensi <i>Reliability</i> (Kehandalan) di Puskesmas Mangunreja April 2023.....	49
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi <i>Item</i> Pertanyaan Dimensi Daya Tanggap di Puskesmas Mangunreja April 2023	50
Tabel 4.6	Distribusi Responden berdasarkan Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasarkan Dimensi Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>) di Puskesmas Mangunreja April 2023.....	52
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi <i>item</i> Pertanyaan dimensi Perhatian di Puskesmas Mangunreja April 2023	52
Tabel 4.8	Distribusi Responden berdasarkan Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasarkan Dimensi Perhatian (<i>empathy</i>) di Puskesmas Mangunreja April 2023	54
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi <i>Item</i> Pertanyaan Dimensi Jaminan di Puskesmas Mangunreja April 2023.....	54

	<i>Reliability</i> (kehandalan) dengan Kepuasan Pasien	69
Tabel 4.24	Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Responsiveness</i> (ketanggapan) dengan Kepuasan Pasien.....	70
Tabel 4.25	Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>empathy</i> (perhatian) dengan Kepuasan Pasien.....	71
Tabel 4.26	Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>assurance</i> (jaminan) dengan Kepuasan Pasien.....	72
Tabel 4.27	Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Tangibles</i> (bukti fisik) Dengan Kepuasan Pasien	73