

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian didefinisikan sebagai suatu kegiatan ilmiah yang terencana, terstruktur, sistematis dan memiliki tujuan tertentu baik praktis maupun teoritis.<sup>94</sup> Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan menggunakan metode yang ada.<sup>95</sup>

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu prosedur pendekatan penelitian yang menghasilkan data berupa deskriptif berupa ucapan atau tulisan serta dokumentasi akan suatu gejala masalah.

#### **B. Sumber Data**

Sumber data pada penelitian ini berdasar pada data sebagai berikut:

##### 1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data pertama dimana sebuah data dihasilkan. Data primer merupakan informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Contoh sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, dan fanel yang secara khusus ditentukan oleh peneliti dan dimana pendapat bisa dicari terkait persoalan tertentu dari

---

<sup>94</sup> J.R Raco. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulan* (Jakarta:Grfindo) hlm.6

<sup>95</sup> Albi Anggito, Johan Stiawan. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Sukabumi:CV Jejak,2018) hlm.7

waktu ke waktu.<sup>96</sup> Dalam penelitian ini yang menjadi data primer adalah data yang berkaitan dengan TikTok Sajodo Snack Untuk mendapatkan data tersebut, peneliti melakukan wawancara kepada pemilik toko tersebut.

## 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data kedua setelah data primer. Data yang dihasilkan dari sumber data ini adalah data sekunder. Menurut Meolong dalam buku sumber data tambahan adalah segala bentuk dokumen, baik dalam bentuk tertulis maupun foto. Meskipun disebut sebagai sumber data kedua, dokumen tidak bisa diabaikan dalam sebuah penelitian. Terutama dokumen tertulis seperti buku, majalah ilmiah, arsip dokumen pribadi, dan dokumen resmi.<sup>97</sup> Pada penelitian ini data sekunder merupakan data yang bermanfaat untuk menguatkan dan melengkapi informasi, data tersebut bisa berupa dokumen tertulis atau foto hasil penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

## C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan suatu langkah yang penting dan strategi dalam suatu penelitian, karena tujuan utama dari penelitian ini adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui tekniknya, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang ditetapkan.<sup>98</sup>

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu:

### 1. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Teknik pengumpulan data ini mendasarkan diri pada laporan tentang diri sendiri atau self-report, atau setidaknya pada pengetahuan atau keyakinan pribadi.<sup>99</sup>

---

<sup>96</sup> Burhan Mungin, *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*, (Jakarta: Predana Media Group, 2013) hlm. 129

<sup>97</sup> Ibrahim, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2015) hlm. 70

<sup>98</sup> Ibrahim, *Metodologi ... ..* hlm. 224

<sup>99</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R&D*. (Bandung: Alfabeta, 2016) hlm. 173

Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara secara mendalam dengan adanya daftar pertanyaan yang telah dibuat sesuai dengan pedoman wawancara kepada pemilik perusahaan akun sajudosnack yaitu Teh Firda, kepada salahsatu karyawannya yaitu admin sajodo snack, dan salahsatu konsumen dari sajodo snack yaitu Resa, Iday dan Juki

## 2. Dokumentasi

Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non insani. Sumber ini terdiri dari dokumen dan rekaman. Dokumen merupakan sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian, baik berupa tertulis, film, gambar (foto), dan karya-karya monumental yang semuanya itu memberikan informasi bagi proses penelitian.<sup>100</sup>

### **D. Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrument atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Peneliti memiliki peranan yang besar memegang kendali dan menentukan data yang diperoleh.<sup>101</sup> Oleh karena itu peneliti sebagai instrument juga harus “divalidasi” seberapa jauh peneliti kualitatif siap melakukan penelitian yang selanjutnya terjun ke lapangan. Peneliti kualitatif sebagai human instrument, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas penelitiannya.<sup>102</sup>

Nasution menyatakan bahwa “ Dalam penelitian kualitatif, tidak ada pilihan lain daripada menjadikan manusia sebagai instrument penelitian utama. Alasannya ialah bahwa, segala sesuatunya belum mempunyai bentuk yang pasti. Masalah, fokus penelitian, prosedur penelitian, hipotesis yang digunakan, bahkan hasil yang diharapkan, itu semuanya tidak dapat ditentukan secara pasti dan jelas sebelumnya. Segala sesuatu masih perlu dikembangkan sepanjang penelitian itu. Dalam keadaan

---

<sup>100</sup> Eko Murdiyanto, *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)* (Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press, 2020), hlm. 54-64.

<sup>101</sup> *Ibid*, hlm, 84

<sup>102</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R&D.* (Bandung: Alfabeta, 2016) hlm.222

yang serba tidak pasti dan tidak jelas itu, tidak ada pilihan lain dan hanya peneliti itu sendiri sebagai alat satu-satunya yang dapat mencapainya.<sup>103</sup>

#### **E. Uji Kredibilitas Data**

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negatif, dan *membercheck*.<sup>104</sup> Uji kredibilitas data dalam penelitian ini menggunakan uji triangulasi. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu.<sup>105</sup>

Dalam penelitian ini teknik uji kredibilitas data menggunakan triangulasi sumber, teknik triangulasi sumber digunakan untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek kembali data yang diperoleh melalui beberapa sumber.<sup>106</sup> Pada penelitian ini dilakukan triangulasi sumber kepada 3 narasumber yaitu divisi marketing, owner dan konsumen dari Sajodo Snack.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang di wawancarai, bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan ke pertanyaan selanjutnya sampai ditemukan jawaban yang kredibel.<sup>107</sup>

Proses analisis data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data model Miles and Huberman. Miles dan Huberman, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai datanya sudah jenuh.

---

<sup>103</sup> *Ibid*, hlm. 294

<sup>104</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 365

<sup>105</sup> *Ibid*, hlm. 273

<sup>106</sup> *Ibid*, hlm 273

<sup>107</sup> *Ibid*, hlm 246

Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing*.<sup>108</sup>

### 1. Data Reduksi

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.<sup>109</sup> Dalam penelitian ini penulis melakukan peringkasan data terhadap berbagai data yang telah diterima, kemudian memilah data yang penting kemudian di sederhanakan.

### 2. Penyajian data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.<sup>110</sup> Teknik penyajian data dalam penelitian ini terdiri dari uraian serta bentuk-bentuk dokumentasi yang berhubungan dengan topic penelitian yang disesuaikan dengan data-data yang diperoleh dari wawancara, observasi serta dokumentasi.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Proses penarikan kesimpulan merupakan langkah ketiga dalam teknik analisis data menurut Miles dan Huberman. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.<sup>111</sup>

Penarikan kesimpulan merupakan kegiatan dalam mencocokkan data yang diperoleh selama penelitian berlangsung kembali dengan hasil yang sudah menjadi bentuk narasi atau catatan-catatan yang dihimpun oleh penulis selama dilapangan.

---

<sup>108</sup> *Ibid*, hlm 246

<sup>109</sup> *Ibid*, hlm. 247

<sup>110</sup> *Ibid*, hlm.249

<sup>111</sup> *Ibid*, hlm.253



2.	Pelaporan: a. Penyusunan Laporan b. Laporan Hasil Skripsi										
3.	Sidang Skripsi										

## 2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Sajodo Snack Tasikmalaya yang beralamat di jalan leuwi dahu, Indihiang, Kota Tasikmalaya, Kode pos 46151. Atau di akun Tiktok Sajodosnack