

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kota Tasikmalaya”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau kalim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi.

Tasikmalaya, Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



Ade Raturrehman
161002075