

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian	I-3
1.4 Batasan Masalah	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori	II-1
2.1.1 Aplikasi Android dan IOS	II-1
2.1.2 Aplikasi SatuSehat	II-1
2.1.3 <i>User Experience</i>	II-2
2.1.4 <i>Usability</i>	II-2

2.1.5	USE <i>Questionnaire</i>	II-4
2.1.6	<i>Importance Performance Analysis</i>	II-6
2.1.7	Skala <i>Likert</i>	II-8
2.1.8	Populasi dan Teknik <i>Sampling</i>	II-8
2.1.9	Sampel Penelitian	II-11
2.2	Penelitian Terkait (<i>State of The Art</i>)	II-13
2.3	Keterbaruan Penelitian	II-18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Pendahuluan	III-2
3.2	Pengumpulan Data	III-3
3.3	Analisis Data	III-4
3.4	Evaluasi	III-7
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Menentukan Populasi dan Sampel Penelitian	IV-1
4.1.2	Penyusunan Instrumen Kuesioner	IV-1
4.2	Analisis Data	IV-3
4.2.1	Mendeskripsikan Responden	IV-3
4.2.2	Mendeskripsikan Dimensi USE <i>Questionnaire</i> pada <i>Performance</i>	IV-6
4.2.3	Mendeskripsikan Dimensi USE <i>Questionnaire</i> pada <i>Importance</i>	IV-15
4.2.4	Persentase Keseluruhan Dimensi USE <i>Questionnaire</i>	IV-24
4.2.5	Pengukuran <i>Usability</i> Berdasarkan USE <i>Questionnaire</i>	IV-26
4.2.5	Klasifikasi Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	IV-30

4.2.6	Menghitung Nilai Rata-rata <i>Importance</i> dan <i>Performance</i>	IV-34
4.2.7	Mengukur Kesenjangan/ <i>Gap Importance</i> dan <i>Performance</i>	IV-34
4.2.8	Analisis Tingkat Kesesuaian	IV-35
4.2.9	Analisis Kuadaran <i>Importance Performance Analysis</i>	IV-37
4.3	Evaluasi	IV-43
4.3.1	Perbandingan <i>Usability</i> Aplikasi SatuSehat dengan PeduliLindungi	IV-43
4.3.2	Rekomendasi Pengembangan.....	IV-44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		V-1
5.1	Simpulan.....	V-1
5.2	Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Kelayakan Sistem.....	II-4
Tabel 2.2 Instrumen Pernyataan USE Questionnaire.....	II-5
Tabel 2.3 Skala Likert	II-8
Tabel 2.4 State of The Art	II-13
Tabel 2.5 Matriks Penelitian	II-18
Tabel 4.1 Kuesioner Penelitian	IV-2
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-3
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Rentang Umur.....	IV-4
Tabel 4.4 Data Hasil Kuesioner Dimensi Usefulness (Performance)	IV-6
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Skala Likert Dimensi Usefulness (Performance)	IV-8
.....	IV-8
Tabel 4.6 Data Hasil Kuesioner Dimensi Ease of Use (Performance).....	IV-9
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Skala Likert pada Dimensi Ease of Use (Performance).....	IV-10
Tabel 4.8 Data Hasil Kuesioner Dimensi Ease of Learning (Performance).....	IV-11
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Skala Likert pada Dimensi Ease of Learning (Performance).....	IV-12
Tabel 4.10 Data Hasil Kuesioner Dimensi Satisfaction (Performance).....	IV-13
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Skala Likert pada Dimensi Satisfaction (Performance).....	IV-14
Tabel 4.12 Data Hasil Kuesioner Dimensi Usefulness (Importance)	IV-15
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Skala Likert Dimensi Usefulness (Importance).....	IV-16
.....	IV-16
Tabel 4.14 Data Hasil Kuesioner Dimensi Ease of Use (Importance).....	IV-17
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Skala Likert Dimensi Ease of Use (Importance)	IV-19
.....	IV-19
Tabel 4.16 Data Hasil Kuesioner Dimensi Ease of Learning (Importance).....	IV-20
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Skala Likert Dimensi Ease of Learning (Importance).....	IV-21

Tabel 4.18 Data Hasil Kuesioner Dimensi Satisfaction (Importance)	IV-22
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Skala Likert Dimensi Satisfaction (Importance)	IV-23
Tabel 4.20 Persentase Frekuensi Dimensi USE Questionnaire pada Importance	IV-24
Tabel 4.21 Persentase Frekuensi Dimensi USE Questionnaire pada Performance	IV-25
Tabel 4.22 Nilai Rata-rata USE Questionnaire (Usefulness)	IV-27
Tabel 4.23 Nilai Rata-rata USE Questionnaire (Ease of Use)	IV-28
Tabel 4.24 Nilai Rata-rata USE Questionnaire (Ease of Learning)	IV-29
Tabel 4.25 Nilai Rata-rata USE Questionnaire (Satisfaction).....	IV-29
Tabel 4.26 Nilai Rata-rata USE Questionnaire	IV-30
Tabel 4. 27 Panjang Interval Skala Likert	IV-31
Tabel 4.28 Klasifikasi Hasil USE Questionnaire pada Importance	IV-31
Tabel 4.29 Klasifikasi Hasil USE Questionnaire pada Performance	IV-32
Tabel 4.30 Hasil Perhitungan Kesenjangan Dimensi USE Questionnaire	IV-35
Tabel 4.31 Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	IV-36
Tabel 4.32 Nilai Rata-rata Importance dan Performance	IV-37
Tabel 4.33 Perbandingan Nilai Usability Aplikasi PeduliLindungi dan SatuSehat	IV-43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Beranda Aplikasi SatuSehat	II-2
Gambar 2.2 Diagram Importance Performance Analysis	II-7
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Tahap Pendahuluan.....	III-2
Gambar 3.3 Tahap Pengumpulan Data.....	III-3
Gambar 3.4 Tahap Analisis Data.....	III-4
Gambar 3.5 Tahap Evaluasi	III-7
Gambar 4.1 Grafik Kategori Pekerjaan Responden.....	IV-4
Gambar 4.2 Grafik Rentang Umur Responden.....	IV-5
Gambar 4.3 Persentase Penggunaan Fitur Aplikasi SatuSehat	IV-6
Gambar 4.4 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Usefulness (Performance).....	IV-7
Gambar 4.5 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Usefulness (Performance).....	IV-8
Gambar 4.6 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Ease of Use (Performance)	IV-9
Gambar 4.7 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Ease of Use (Performance)	IV-10
.....	
Gambar 4.8 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Ease of Learning (Performance)	IV-11
Gambar 4.9 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Ease of Learning (Performance)	IV-12
.....	
Gambar 4.10 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Satisfaction (Performance)	IV-14
Gambar 4.11 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Satisfaction (Performance)	IV-15
.....	
Gambar 4.12 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Usefulness (Importance).....	IV-16
Gambar 4.13 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Usefulness (Importance)	IV-17
.....	
Gambar 4.14 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Ease of Use (Importance)	IV-18
Gambar 4.15 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Ease of Use (Importance)	IV-19
.....	
Gambar 4.16 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Ease of Learning (Importance)	IV-20

Gambar 4.17 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Ease of Learning (Importance)	IV-21
.....	
Gambar 4.18 Grafik Nilai Rata-rata Dimensi Satisfaction (Importance)	IV-22
Gambar 4.19 Grafik Distribusi Skala Likert Dimensi Satisfaction (Importance).....	IV-23
.....	
Gambar 4.20 Grafik Persentase USE Questionnaire pada Importance.....	IV-24
Gambar 4.21 Grafik Persentase USE Questionnaire pada Performance.....	IV-25
Gambar 4.22 Perbandingan Persentase Importance dan Performance.....	IV-26
Gambar 4.23 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis	IV-39
Gambar 4.24 Grafik Perbandingan Nilai Usability.....	IV-44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Tugas Akhir	L-1
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing I	L-2
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing II	L-3
Lampiran 4 Lembar Daftar Hadir Seminar Tugas Akhir	L-4
Lampiran 5 Lembar Revisi Seminar Tugas Akhir	L-5
Lampiran 6 Lembar Revisi Laporan Tugas Akhir	L-6
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	L-7
Lampiran 8 Bukti Penyebaran Kuesioner Penelitian	L-8