

## ABSTRAK

Aplikasi SatuSehat merupakan sebuah aplikasi *mobile* yang dibuat oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang memiliki tujuan untuk memberikan informasi mengenai kesehatan, layanan kesehatan, serta berbagai fitur yang mampu membantu pengguna untuk menjaga kesehatannya. Aplikasi SatuSehat sendiri merupakan hasil transformasi dari aplikasi PeduliLindungi yang mengalami perubahan besar. Ditinjau dari adanya transformasi tersebut tentunya perlu dilakukan pengukuran tingkat *usability* aplikasi SatuSehat agar dapat dianalisis apakah aplikasi SatuSehat sudah memiliki kualitas yang layak untuk diterima oleh pengguna dan bagaimana perbandingannya dengan aplikasi PeduliLindungi sebelumnya yang telah layak diterima oleh pengguna. Pada penelitian tingkat *usability* sebelumnya lebih banyak menggunakan metode SUS, sedangkan pada penelitian analisis tingkat *usability* aplikasi SatuSehat ini menggunakan metode USE *Questionnaire* dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Metode USE *Questionnaire* dipilih karena memiliki nilai realibilitas yang lebih tinggi dan pertanyaan yang lebih komprehensif jika dibandingkan dengan metode SUS. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat *usability* dengan USE *Questionnaire* diperoleh nilai *usability* pada dimensi *Usefulness* sebesar 82,05% dengan sangat layak, dimensi *Ease of Use* sebesar 78,78% dengan kategori layak, dimensi *Ease of Learning* sebesar 86,50% dengan kategori sangat layak, dan dimensi *Satisfaction* sebesar 78,17% dengan kategori layak. Secara keseluruhan, aplikasi SatuSehat memperoleh tingkat *usability* sebesar 80,54%, yang dapat diklasifikasikan dalam kategori layak. Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) aplikasi SatuSehat perlu melakukan prioritas pengembangan pada atribut EU9 “Pengguna tetap maupun yang hanya sesekali menggunakan aplikasi SatuSehat akan menyukainya” dan U4 “Aplikasi SatuSehat memberikan saya lebih banyak kendali atas kegiatan yang saya lakukan” agar kualitas aplikasi SatuSehat dapat lebih baik lagi.

**Kata Kunci:** Aplikasi SatuSehat, IPA, *Usability* dan USE *Questionnaire*

## **ABSTRACT**

*The SatuSehat application is a mobile application created by the Ministry of Health of the Republic of Indonesia which aims to provide information about health, health services, as well as various features that can help users maintain their health. The SatuSehat application itself is the result of a transformation of the PeduliLindungi application which underwent major changes. Judging from this transformation, it is of course necessary to measure the usability level of the SatuSehat application so that it can be analyzed whether the SatuSehat application has a quality that is suitable for users to accept and how it compares with the previous PeduliLindungi application which users have accepted. In the previous usability level research, the SUS method was mostly used, whereas in this research, the analysis of the usability level of the SatuSehat application used the USE Questionnaire and Importance Performance Analysis (IPA) methods. The USE Questionnaire method was chosen because it has a higher reliability value and more comprehensive questions when compared to the SUS method. Based on the results of measuring the level of usability with the USE Questionnaire, the usability value in the Usefulness dimension was 82.05% which was very feasible, the Ease of Use dimension was 78.78% in the feasible category, the Ease of Learning dimension was 86.50% in the very feasible category, and the Satisfaction dimension is 78.17% in the feasible category. In general, the SatuSehat application achieved a usability level of 80.54%, which can be classified as an adequate usability level. Based on the analysis results using the Importance Performance Analysis (IPA) method, the SatuSehat application needs to prioritize the development of the EU9 “Regular users and those who only use occasionally SatuSehat application will love it” and U4 “The SatuSehat application gives me more control over the activities I do” attributes so that the quality of the SatuSehat application can be even better.*

**Keywords:** *IPA, SatuSehat Application, Usability and USE Questionnaire*