

DAFTAR PUSTAKA

- Abdhul, Y. (2023). *Teknik Pengambilan Sampel Penelitian: Macam & Penjelasan [Macam & Contoh]*. https://deepublishstore.com/blog/teknik-pengambilan-sampel/#Pengertian_Sampel
- Adeskha, O. (2022). *EVALUASI USABILITY APLIKASI MOBILE PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE DAN HEURISTIC EVALUATION* [Universitas Jambi]. <https://repository.unja.ac.id/id/eprint/39976>
- Ali, R., & Ahmad, F. (2019). Comparison of Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI) for Evaluating Usability. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 73. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ergon.2019.102884>
- Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro Dan Informatika*, 2(2), 81–88. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/view/3054>
- Bahtiar, J. Y. (2023). *Usability Testing: Pengertian, Metode, Tahapan dan Tujuan*. Sekawan Media. <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/usability-testing/>
- Dyayu, A. L., Beny, & Yani, H. (2023). *Evaluasi Usability Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)*. 3(1), 395–404.
- Fadhilah, E. W., Herdiani, A., & Martha, A. S. D. (2022). Improving the Usability User Experience of Peduli Lindungi Application based on Heuristic Evaluation. *Journal of Information System Research*, 4(1), 16–24. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i1.2221>
- Fakhri, M., Firdaus, A., & Bastian, I. (2023). *SYSTEM USABILITY MEASUREMENT USING A USE QUESTIONNAIRE ON THE PEDULILINDUNGI APPLICATION*. 2(1).
- Faradilla, A. (2022). *Apa Itu User Experience (UX)? Definisi Lengkap dan Manfaatnya*. Hostinger Tutorial. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/user-experience-adalah>
- Gao, M., Kortum, P., & Oswald, F. (2018). Psychometric Evaluation of the USE (Usefulness, Satisfaction, and Ease of use) Questionnaire for Reliability and Validity. *Sage Journals*, 62(1). <https://doi.org/10.1177/1541931218621322>
- Haerani, E., & Rahmatulloh, A. (2021). Analisis User Experience Aplikasi Peduli Lindungi untuk Menunjang Proses Bisnis Berkelanjutan. *SATIN - Sains Dan*

- Teknologi Informasi*, 7(2), 01–10. <https://doi.org/10.33372/stn.v7i1.762>
- Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2016). Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan. *Juisi*, 02(01), 49–55.
- Husaen, Z. F., & Widodo, S. (2022). Analisis Usability Aplikasi PeduliLindungi versi 4 Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Telematika*, 17(1), 1–7.
- Kosim, M. A., Aji, S. R., & Darwis, M. (2022). Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 4(2), 1–7. <https://doi.org/10.31326/sistek.v4i2.1326>
- Kriswibowo, R., Febriana, R. W., & Prayogo, J. S. (2023). Tingkat Kebergunaan Aplikasi Peduli Lindungi Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale dan Net Promoter Score. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), 54–62. <https://doi.org/10.51454/decode.v3i1.120>
- Kusuma, W. A., Noviasari, V., & Marthasari, G. I. (2016). Analisis Usability dalam User Experience pada Sistem KRS Online UMM menggunakan USE Questionnaire. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 5(4).
- Laven, Y. (2018). Evaluasi Usability Berdasarkan Nielsen Model Menggunakan Metode Usability Testing Pada Web Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura. *Jurnal.Untan.Ac.Id*, 72–79. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtinUNTAN/article/view/42561>
- Lestari, S., & Priandini, H. (2018). Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. *CKI On SPOT*, 11(1), 31–47.
- Lund, A. M. (2001). Measuring usability with the USE questionnaire. *Usability Interface*, 8(2), 3–6.
- Marthasari, G. I., & Hayatin, N. (2017). Analisis Usability Terhadap Sistem Lective Gegulang Berbasis USE Questionnaire. *Prosiding Seminar Teknologi Dan Rekayasa (SENTRA)*, 3.
- Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to Usability*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Purnamasari, S. A., Heryana, N., & Prihandani, K. (2021). PERBANDINGAN PENGGUNAAN SYSTEM USABILITY SCALE DAN USEFULL , SATISFACTION AND EASE OF USE QUESTIONNAIRE PADA USABILITY TESTING. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(1), 59–69. <https://doi.org/https://doi.org/10.35316/jimi.v6i1.1236>
- Purnomo, W., & Riandadari, D. (2015). Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap

Bengkel dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di PT. Arina Parama Jaya Gresik. *Jurnal Teknik Mesin*, 03(3), 54–63.

Rokom. (2022). *Kemenkes Luncurkan Platform SATUSEHAT Untuk Integrasikan Data Kesehatan Nasional – Sehat Negeriku*.
<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20220726/5140733/kemenkes-ri-resmi-luncurkan-platform-integrasi-data-layanan-kesehatan-bernama-satusehat/>

Salma. (2023). *Teknik Pengambilan Sampel: 11 Macam dan Contoh Lengkapnya*. Deepublish. https://penerbitdeepublish.com/teknik-pengambilan-sampel/#Teknik_Pengambilan_Acak_Ada_5_Macam

Saputra, E., Mazalisa, Z., & Andryani, R. (2014). Usability Testing Untuk Mengukur Penggunaan Website Inspektorat Kota Palembang. *Jurnal Teknik Informatika*, 12, 4–9.

Siahaan, O. V. Y., Damanik, F. C., & Zebua, C. J. (2022). Evaluasi Usability Pada Aplikasi PeduliLindungi Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2). <https://doi.org/10.55601/jsm.v23i2.901>

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.

Sudiarsa, I. W., & Wiradirtya, I. G. B. (2020). Analisis Usability Pada Aplikasi Peduli Lindungi Sebagai Aplikasi Informasi Dan Tracking Covid-19 Dengan Heuristic Evaluation. *Journal of Information Technology and Computer Science (INETCOMS)*, 3(2), 354–364.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Supranto, J. (2001). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. *Rineka Cipta*.

Wikipedia. (2023a). *Android (Sistem Operasi)*.
[https://id.wikipedia.org/wiki/Android_\(sistem_operasi\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Android_(sistem_operasi))

Wikipedia. (2023b). *iOS*. <https://id.wikipedia.org/wiki/IOS>