

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	8
2.1.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	9
2.1.1.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik .....	10
2.1.1.4 Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	11
2.1.1.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	14
2.1.2 Tunjangan.....	14
2.1.2.1 Pengertian Tunjangan.....	15
2.1.2.2 Jenis-Jenis Tunjangan .....	16
2.1.2.3 Indikator Tunjangan .....	24
2.1.2.4 Etika dalam Pemotongan Tunjangan .....	25
2.1.3 Komitmen Karyawan .....	25

2.1.3.1	Pengertian Komitmen Karyawan .....	26
2.1.3.2	Unsur-Unsur Komitmen Karyawan .....	27
2.1.3.3	Pendekatan Terhadap Komitmen .....	29
2.1.3.4	Dampak Komitmen Karyawan.....	31
2.1.3.5	Indikator Komitmen Karyawan.....	32
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	33
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	33
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.3	Karakteristik Kinerja Karyawan .....	35
2.1.4.4	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	35
2.1.4.5	Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4.6	Indikator Kinerja Karyawan.....	41
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	42
2.2	Kerangka Pemikiran .....	46
2.3	Hipotesis .....	50

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	51
3.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Jasa Kartini.....	51
3.1.2	Logo Rumah Sakit Jasa Kartini.....	52
3.1.3	Visi dan Misi Rumah Sakit Jasa Kartini .....	53
3.2	Metode Penelitian .....	53
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.2.1	Jenis Data .....	58
3.2.2.2	Populasi Sasaran .....	59
3.2.2.3	Penentuan Sampel .....	59
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data .....	60
3.3	Model Penelitian.....	61
3.4	Teknik Analisa Data.....	62
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	62
3.4.2	Uji Instrumen .....	64
3.4.2.1	Uji Validitas .....	64
3.4.2.2	Uji Reliabilitas .....	64
3.4.3	Metode Successive Interval.....	65
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.4.5	Analisis Regresi Berganda .....	68

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	71
4.1.1	Lingkungan Kerja Non Fisik Pegawai Non Medis .....	71
4.1.2	Tunjangan Kerja Pegawai Non Medis .....	78
4.1.3	Komitmen Pegawai Non Medis .....	83

4.1.4	Kinerja Pegawai Non Medis .....	89
4.2	Pembahasan.....	94
4.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	94
4.2.2	Analisis Regresi Berganda .....	96
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	100
5.2	Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		103
<b>LAMPIRAN.....</b>		106