

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Terminal	5
2.1.1 Pengertian Terminal	5
2.1.2 Fungsi Terminal.....	5
2.1.3 Jenis dan Tipe Terminal Serta Fungsinya	6
2.2 Persyaratan Teknis Tipe Terminal	8
2.3 Peraturan-peraturan tentang Pool, Agen dan Terminal.....	10
2.4 Kegiatan Terminal.....	12
2.4.1 Kegiatan Penumpang.....	12
2.4.2 Kegiatan Kendaraan	12

2.5 Fasilitas Terminal.....	13
2.6 Analisa Kinerja dan Pelayanan Terminal.....	13
2.6.1 Indikator Terminal Penumpang.....	13
2.7 Sistem Terminal Penumpang	15
2.7.1 Konsep Angkutan Umum.....	16
2.7.2 Kinerja Angkutan Umum	17
2.7.3 Kapasitas Terminal.....	17
2.8 Teori Antrian.....	19
2.9 Dimensi dan Pola Parkir Kendaraan	21
2.10 Karakteristik Parkir	23
2.10.1 Volume Parkir	24
2.10.2 Akumulasi Parkir	24
2.10.3 Lama Waktu Parkir (Durasi).....	24
2.10.4 Tingkat Pergantian Parkir (Parking Turn Over).....	24
2.10.5 Kapasitas Parkir	25
2.10.6 Penyediaan Parkir.....	25
2.11 Indeks Parkir	25
2.12 Metode Penelitian Kuesioner	25
2.12.1 Metode Regresi Linier Sederhana.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Survei Pendahuluan.....	27
3.3 Waktu Penelitian	28
3.4 Tahapan Pelaksanaan	28
3.4.1 Tahap Persiapan Penelitian.....	28
3.5 Pengumpulan Data	28
3.5.1 Data Primer.....	29
3.5.2 Data Sekunder	29
3.5.3 Data Kuisisioner.....	29
3.5.4 Pengolahan Data.....	30
3.6 Metode Analisis	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32

4.1	Gambaran Umum	32
4.2	Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015	32
4.3	Menghitung Volume Penumpang	50
4.4	Analisis Data Karakteristik Parkir Terminal Indihiang	51
4.4.1	Volume Parkir	51
4.4.2	Akumulasi Parkir	55
4.4.3	Durasi Parkir	56
4.4.4	Kapasitas Parkir	56
4.4.5	Indeks Parkir	57
4.5	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana dengan Software SPSS25	58
4.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.5.2	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Terminal indihiang	60
4.5.3	Hasil Uji Asumsi klasik	80
4.6	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	82
4.6.1	Uji Determinasi (<i>R Square</i>)	83
4.6.2	Uji Hipotesis (Uji T)	83
4.6.3	Uji Hipotesis (Uji F)	84
4.7	Analisis Data Karakteristik Parkir (Data di Terminal Indihiang)	85
4.7.1	Volume Parkir	85
4.7.2	Akumulasi Parkir	86
4.7.3	Durasi Parkir	87
4.7.4	Kapasitas Parkir	88
4.7.5	Indeks Parkir	88
4.8	Analisis Volume Penumpang Terminal dan Penumpang Pool Bus	89
4.8.1	Solusi Permasalahan Yang Terjadi di Terminal Indihiang	90
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kebutuhan luas terminal Tipe A (m ²) berdasarkan fungsinya.....	9
Tabel 4.1 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2015	33
Tabel 4.2 Kedatangan Penumpang Terminal Indihiang.....	50
Tabel 4.3 Volume Masuk Kendaraan.....	51
Tabel 4.4 Rekapitulasi Volume Masuk Kendaraan.....	52
Tabel 4.5 Volume Keluar Kendaraan.....	53
Tabel 4.6 Rekapitulasi Volume Keluar Kendaraan.....	54
Tabel 4.7 Akumulasi Parkir Kendaraan di Terminal Indihiang	55
Tabel 4.8 Durasi Parkir Rata-rata.....	56
Tabel 4.9 Kapasitas Parkir Terminal Indihiang	57
Tabel 4.10 Indeks Parkir Terminal Indihiang	57
Tabel 4.11 Case Proccesing Summary (X)	59
Tabel 4.12 Reliability Statistics (X).....	59
Tabel 4.13 Item Correlation (X).....	59
Tabel 4.14 Reliability Statistics (Y).....	60
Tabel 4.15 Item Correlation (Y).....	60
Tabel 4.16 Tersedianya rute jalan keluar masuk terminal yang baik.....	61
Tabel 4.17 Tersedianya petunjuk arah yang jelas di dalam terminal.....	61
Tabel 4.18 Lokasi terminal mudah dijangkau.....	62
Tabel 4.19 Tempat kedatangan angkutan umum sesuai dengan rute pemberangkatan.....	62
Tabel 4.20 Tempat pemberhentian (naik/turun) dekat dengan jalan utama.....	63
Tabel 4.21 Jadwal pemberangkatan sudah tepat waktu	63
Tabel 4.22 Kecepatan petugas terminal merespon keluhan pengguna jasa angkutan	64
Tabel 4.23 Kecepatan petugas terminal merespon kondisi darurat di dalam terminal sudah baik	64

Tabel 4.24 Petugas terminal memberikan rasa aman dan nyaman di dalam terminal.....	65
Tabel 4.25 Keramahan petugas saat melawan di dalam terminal sudah baik.....	65
Tabel 4.26 Kenyamanan ruang tunggu pengemudi/penumpang sudah baik.....	66
Tabel 4.27 Kebersihan di terminal secara umum sudah bersih.....	66
Tabel 4.28 Fasilitas penyandang disabilitas dan ibu menyusui sudah memadai ...	67
Tabel 4.29 Tersedia media informasi yang baik	67
Tabel 4.30 Tersedianya fasilitas P3K di dalam terminal yang lengkap.....	68
Tabel 4.31 Tersedianya fasilitas umum (toilet, area merokok, ATM, kantin, charging corner) telah memadai	68
Tabel 4.32 Keamanan di dalam terminal secara umum sudah terjamin	69
Tabel 4.33 Area parkir sudah memadai, tertib dan aman	69
Tabel 4.34 Pelayanan tiket sudah baik	70
Tabel 4.35 Pelayanan pusat informasi sudah baik	70
Tabel 4.36 Tersedianya informasi pelayanan dalam bentuk visual sudah baik	71
Tabel 4.37 Saya sudah puas dengan kenyamanan ruang tunggu	71
Tabel 4.38 Saya sudah puas dengan kebersihan di dalam terminal	72
Tabel 4.39 Saya sudah puas dengan fasilitas disabilitas dan ruangan ibu menyusui	73
Tabel 4.40 Saya sudah puas dan terbantu dengan media informasi.....	73
Tabel 4.41 Saya sudah puas dengan pelayanan kesehatan.....	74
Tabel 4.42 Saya sudah puas dan nyaman dengan fasilitas umum terminal (atm, kantin, charging corner)	74
Tabel 4.43 Saya sudah puas dengan rute jalan masuk dan keluar	75
Tabel 4.44 Saya sudah puas dan terbantu dengan petunjuk arah di dalam terminal.....	75
Tabel 4.45 Saya sangat mudah mendatangi terminal indihiang.....	76
Tabel 4.46 Saya sudah puas dengan rute kedatangan angkutan umum	76
Tabel 4.47 Saya sudah puas dengan area pemberhentian (naik/turun)	77
Tabel 4.48 Saya sudah puas dengan jadwal pemberangkatan.....	77
Tabel 4.49 Saya sudah puas dengan kecepatan petugas merespon keluhan	78

Tabel 4.50 Saya sudah puas dengan keamanan dan kenyamanan yang di berikan oleh petugas	78
Tabel 4.51 Saya sudah puas dan aman dengan lahan parkir yang di sediakan terminal.....	79
Tabel 4.52 Saya sudah puas dengan pelayanan tiket	79
Tabel 4.53 Saya sudah puas dengan pelayanan visual	80
Tabel 4.54 Hasil persamaan Regresi Linier Sederhana	82
Tabel 4.55 Hasil Uji Determinasi.....	83
Tabel 4.56 Uji Hipotesis (Uji T)	83
Tabel 4.57 Uji Hipoetesis (Uji F).....	84
Tabel 4.58 Volume Keluar Masuk Kendaraan.....	86
Tabel 4.59 Akumulasi Parkir Kendaraan di Terminal Indihiang	87
Tabel 4.60 Durasi Parkir Rata-rata.....	87
Tabel 4.61 Kapasitas Parkir Terminal Indihiang	88
Tabel 4.62 Indeks Parkir Terminal Indihiang	89
Tabel 4.63 Kedatangan penumpang terminal dan penumpang pool bus	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola sirkulasi kendaraan dan penumpang di dalam terminal.	15
Gambar 2.2 Kurva Waktu vs Volume pada terminal dengan waktu pelayanan konstan dan pola kedatangan untuk headway waktu yang berbeda	19
Gambar 2.3 Model antrian dengan satu fasilitas pelayanan (Single – Station)	20
Gambar 2.4 Model antrian dengan banyak fasilitas pelayanan (Multiple-Station)	21
Gambar 4.1 Layout Terminal Indihiang.....	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Gambar 4.4 Kurva T tabel.....	84