

EVALUASI KINERJA TERMINAL TIPE A STUDI KASUS TERMINAL INDIHIANG KOTA TASIKMALAYA

Mochamad Ridwan¹⁾, Nina Herlina²⁾, Hendra³⁾

^{1, 2, 3} Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya
e-mail: mochamadr426@gmail.com¹

Abstrak

Terminal Indihiang terdapat di kota Tasikmalaya bertipe terminal tipe A. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis operasional, serta alternatif strategi yang sesuai untuk dijalankan agar Terminal Indihiang Kota Tasikmalaya beroperasi secara optimal. Permasalahan tersebut perlu diatasi dengan melakukan evaluasi secara menyeluruh, tidak hanya dalam sistem pengelolaannya saja, namun kinerja dari fasilitas terminal yang sudah ada juga perlu ditingkatkan, sehingga dapat menambah kepercayaan baik dari pemilik angkutan umum maupun penumpang. Analisis pelayanan terminal terhadap kinerja terminal menggunakan metode regresi linier sederhana yang disimulasikan dengan *software* SPSS 25. Tingkat pelayanan Terminal Indihiang berdasarkan keputusan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 sudah memenuhi indikator namun masih banyak fasilitas yang tidak terawat. Hasil Perhitungan indeks parkir di Terminal Indihiang sebesar 30.90%. Hasil analisis regresi linier dengan menggunakan *software* SPSS 25 diperoleh persamaan $Y = 46.681 + 0.148X$ yang artinya setiap penambahan 1 kali peningkatan pelayanan terminal akan bertambah sebesar 0.148. Selanjutnya, nilai R square sebesar = 0.033 yang artinya presentase pelayanan terminal terhadap kinerja terminal hanya 3.3%. Presentase ini termasuk kategori sangat rendah, sedangkan 96.7% lainnya diperoleh dari variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Angkutan umum, Kinerja Terminal, Terminal Indihiang, SPSS 25.

EVALUASI KINERJA TERMINAL TIPE A STUDI KASUS TERMINAL INDIHIANG KOTA TASIKMALAYA

Mochamad Ridwan¹⁾, Nina Herlina²⁾, Hendra³⁾

^{1, 2, 3} Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya
e-mail: mochamadr426@gmail.com¹

Abstrak

Indihiang Terminal is located in the city of Tasikmalaya type A terminal. The purpose of this study is to find out and analyze operations, as well as alternative strategies that are suitable to be carried out so that the Indihiang Terminal in Tasikmalaya City operates optimally. These problems need to be overcome by conducting a comprehensive evaluation, not only in the management system, but the performance of existing terminal facilities also needs to be improved, so as to increase the trust of both public transportation owners and passengers. Terminal service analysis of terminal performance using a simple linear regression method simulated with SPSS 25 software. The service level of Indihiang Terminal based on the decree of the Minister of Transportation Number 40 of 2015 has met the indicators but there are still many facilities that are not maintained. The calculation of the parking index at Indihiang Terminal is 30.90%. The results of linear regression analysis using SPSS 25 software obtained the equation $Y = 46.681 + 0.148X$ which means that every addition of 1 time the increase in terminal services will increase by 0.148. Furthermore, the R square value = 0.033 which means that the percentage of terminal services to terminal performance is only 3.3%. This percentage is included in the very low category, while the other 96.7% is obtained from other variables that are not in this study.

Keywords: Public transport, Terminal Performance, SPSS 25