

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 3.2 Nilai Jenjang Interval	47
Tabel 3.3 Uji Normalitas Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien VIP Rawat Inap di Rumah Sakit TMC	48
Tabel 3.4 Tingkat Hubungan Korelasi	50
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	58
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Mutu Pelayanan dalam Dimensi Kehandalan (<i>Reliability</i>).....	59
Tabel 4.6 Distribusi nilai <i>mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation</i> jawaban responden terhadap mutu pelayanan perawat dalam dimensi kehandalan ..	60
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Mutu Pelayanan dalam Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsive</i>).....	61
Tabel 4.8 Distribusi nilai <i>mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation</i> jawaban responden terhadap mutu pelayanan perawat dalam dimensi daya tanggap	62
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Mutu Pelayanan dalam Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>).....	63

Tabel 4.10 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap mutu pelayanan perawat dalam dimensi jaminan.....	64
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawan Responden terhadap Mutu Pelayanan dalam Dimensi Empati (<i>Empathy</i>).....	65
Tabel 4.12 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap mutu pelayanan perawat dalam dimensi empati.....	66
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawan Responden terhadap Mutu Pelayanan dalam Dimensi Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	67
Tabel 4.14 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap mutu pelayanan perawat dalam dimensi bukti fisik	68
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Jawan Responden terhadap Kepuasan Pasien dalam Dimensi Kehandalan (<i>Reliability</i>).....	69
Tabel 4.16 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap kepuasan pasien dalam dimensi kehandalan	70
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Jawan Responden terhadap Kepuasan Pasien dalam Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsive</i>)	71
Tabel 4.18 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap kepuasan pasien dalam dimensi daya tanggap	72
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Jawan Responden terhadapKepuasan Pasien dalam Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>).....	73
Tabel 4.20 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap kepuasan pasien dalam dimensi jaminan.....	74

Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kepuasan Pasien dalam Dimensi Empati (<i>Empathy</i>).....	75
Tabel 4.22 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap kepuasan pasien dalam dimensi empati.....	76
Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kepuasan Pasien dalam Dimensi Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	77
Tabel 4.24 Distribusi nilai mean,median,modus,minimun,maximum,std. deviation jawaban responden terhadap kepuasan pasien dalam dimensi bukti fisik	78
Tabel 4.25 Hubungan Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>) Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien VIP Rawat Inap di Rumah Sakit TMC.....	79
Tabel 4.26 Hubungan Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsive</i>) Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien VIP Rawat Inap di Rumah Sakit TMC.....	80
Tabel 4.27 Hubungan Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>) Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien VIP Rawat Inap di Rumah Sakit TMC	81
Tabel 4.28 Hubungan Dimensi Empati (<i>Empathy</i>) Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien VIP Rawat Inap di Rumah Sakit TMC	82
Tabel 4.29 Hubungan Dimensi Bukti Fisik (<i>Tangible</i>) Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien VIP Rawat Inap di Rumah Sakit TMC	83