

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul “Hubungan Mutu Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien *Very Important Person* (VIP) Rawat Inap di Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) Kota Tasikmalaya” dapat terselesaikan.

Keberhasilan dalam penyusunan Proposal ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dian Saraswati S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan serta koreksi dalam penyusunan proposal, sehingga proposal ini dapat terselesaikan
2. Bapak Andy Muharry, S.K.M., M.P.H selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan serta koreksi dalam penyusunan proposal, sehingga proposal ini dapat terselesaikan
3. Ibu Sri Maywati, S.K.M., M.Kes dan Bapak Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan masukan serta koreksi sehingga proposal ini dapat terselesaikan

4. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan, Jurusan Kesehatan Masyarakat Universita Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya proposal ini
5. Dr. M. Ihsan Ramdani, MARS, MH, AAK selaku Direktur Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian ini
6. Ibu Tri dan Bapak Yudhi, ketua dan anggota Bidang Keperawatan sekaligus pembimbing lapangan penulis yang telah mendampingi penulis selama melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC)
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ihya Ulumuddin dan ibu Ipah Latipah yang telah mendukung, mendoakan dan menjadi motivasi untuk menyemangati selama proses dari awal sampai sekarang sekarang ini
8. Saudara kandung, Astry Nadya, Ilham Fauzan dan Ariana Haifa yang telah mendukung, mendoakan dan menjadi motivasi untuk menyemangati selama proses dari awal sampai sekarang sekarang ini
9. Seluruh keluarga UKM Seni Musik khususnya angkatan 23, terima kasih telah menjadi tempat untuk penulis belajar banyak hal mulai dari keorganisasian, pertemanan bahkan percintaan
10. Anggota band Denallie (Maya,Rahmi,Rally,Novia,Salsa dan Lusi), terima kasih telah memberikan support selama masa – masa covid sampai hari ini dan terima kasih telah menjadi sahabat terbaik penulis

11. Sahabat Kesmas (Geng Crosscheck, Geng Cibereum, Geng AKK dan Diah Rohmania S.KM), penulis ucapkan terima kasih kepada sahabat kesmas yang telah menemani penulis di masa perkuliahan dalam suka dan duka
12. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebauk dan semaksimal mungkin, hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa maupun penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan proposal ini

Tasikmalaya, 2023

Penulis