

**ABSTRAK**

**SALMA HAYA**

**HUBUNGAN DIMENSI MUTU PELAYANAN PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN *VERY IMPORTANT PERSON* (VIP) RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT TASIK MEDIKA CITRATAMA (TMC) KOTA TASIKMALAYA**

Mutu pelayanan keperawatan sebagai indikator kualitas pelayanan kesehatan menjadi salah satu faktor penentu citra institusi pelayanan kesehatan dimata masyarakat. Hal ini terjadi karena keperawatan merupakan kelompok profesi dengan jumlah terbanyak, paling depan dan terdekat dengan penderitaan, kesakitan, serta kesengsaraan yang dialami pasien dan keluarganya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan dimensi mutu pelayanan perawat dengan kepuasan pasien VIP rawat inap di Rumah Sakit TMC. Penelitian ini menggunakan desain *Cross Sectional*. Populasi penelitian adalah pasien VIP rawat inap pada bulan Januari 2023 – April 2023. Analisis data penelitian ini menggunakan *Rank Spearman* dengan jumlah sampel 96 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan signifikan antara dimensi kehandalan dengan kepuasan pasien VIP ( $p=0,000$ ), hubungan dimensi daya tanggap dengan kepuasan pasien VIP ( $p=0,000$ ), hubungan dimensi jaminan dengan kepuasan pasien VIP ( $p=0,000$ ), hubungan empati dengan kepuasan pasien VIP ( $p=0,000$ ) dan hubungan daya tanggap dengan kepuasan pasien VIP ( $p=0,000$ ). Saran dalam penelitian ini pihak Rumah Sakit TMC Kota Tasikmalaya dapat menerapkan dan meninjau kembali hal - hal yang perlu ditingkatkan pada aspek yang masih kurang baik dari penelitian yang terdapat pada dimensi kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti fisik.

**Kata Kunci :** Mutu Pelayanan Perawat, Kepuasan Pasien