

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, N. P. (2018) 'Hubungan Kepuasan Pasien..., Neli Puji Astuti, Fakultas Ilmu Kesehatan UMP, 2018', *Kesmas*, pp. 11–26.
- Astarani, Kili, and Mareta Jurist Pradinata. "Pentingnya Perilaku Empati Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan." *JURNAL STIKES RS Baptis Kediri* 8.1 (2015).
- Butar-Butar, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1), 50-63.
- Dora, M. S., & Ramaita, R. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Ruang Mina Rumah Sakit Aisyiyah Pariaman Tahun 2021. *Jurnal NTHN: Nan Tongga Health And Nursing*, 16(1), 56-64.
- Eka Putra, A. S. (2021) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap kepuasan', *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(1), p. 24. doi: 10.24036/jess.v5i1.314.
- Gmbh, S. B. H. (2016) 'Kepuasan Pelanggan, (2020), pp. 1–23.
- Hafizoh, I., & Syaifudin, S. (2011). Hubungan antara Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna ASKESKIN di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah (*Doctoral dissertation*, STIKES'Aisyiyah Yogyakarta).
- Hartono, J. (2004) 'Metodelogi Penelitian', pp. 0–8.
- Hardika, R. (2017). Pengembangan model budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *DINAMIKA KESEHATAN: JURNAL KEBIDANAN DAN KEPERAWATAN*, 8(1), 164-180.
- Husein, U. (2000) 'Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen', 6(1), pp. 51–64.
- Idris, E. (2012). Hubungan dimensi mutu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien di ruangan rawat inap rsud pariaman tahun 2012. Penelitian, Fak keperawatan.
- Jafar, Z., Batara, A. S. and Arman (2023) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum daerah Latemmamala Kabupaten Soppeng', *Journal of Muslim Community Health*, 4(2), pp. 110–117. Available at: <http://www.pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/1185>.
- Kemenkes RI (2020) 'Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit', *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, (3), pp. 1–80. Available at: <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>.
- Kepuasan, D., Di, P. and Bedah, P. (2022) 'Analisis faktor – faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di poliklinik bedah rumah sakit umum daerah singaparna medika citrautama'.

- Khoirunnisa, G. A., Nurmawaty, D., Handayani, R., & Vionalita, G. (2021). Gambaran Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Umum Holistic Purwakarta. *J Kesehatan Masy*, 2(1), 1-10.
- Kustiyah, E. (2014) 'Analisis kepuasan pasien rawat inap atas pelayanan rumah sakit umum kabupaten sragen'.
- Muhammad, R. S. (2022). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUANG VIP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN CIAMIS (*Doctoral dissertation*, Universitas Siliwangi).
- Mubin, M. F., & Jalal, A. (2014). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang. *Journal Of Holistic Nursing Science*, 1(2), 1-7.
- Muninjaya (2014) 'Hubungan Mutu pelayanan dengan perawatan pasien', pp. 7–20.
- Nurdahniar (2019) 'Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tenriawaru Kabupaten Bone', *Universitas Negeri Makassar*, (1465142006), pp. 1–12. Available at: http://eprints.unm.ac.id/12409/1/JURNAL_NURDAHNIAR_1465142006.pdf.
- Pangerapan, D. T., Palandeng, O. E. L. I., & Rattu, A. J. M. (2018). Hubungan antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien di poliklinik penyakit dalam rumah sakit umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *JKK (Jurnal Kedokteran Klinik)*, 2(1), 9-18.
- Perceka, A. L. (2020) 'Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut', *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), pp. 270–277. doi: 10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14.
- PERMENKES RI Nomor 30 (2022) 'Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah.', *Advanced Drug Delivery Reviews*, pp. 89–91.
- PMK, N. 30 (2022) 'Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah.', *Advanced Drug Delivery Reviews*, pp. 89–91.
- Purwanto, N. (2019) 'Variabel Dalam Penelitian Pendidikan', *Jurnal Teknodik*, 6115, pp. 196–215. doi: 10.32550/teknodik.v0i0.554.
- Simbala, W., Rattu, A. J. M., & Sondakh, R. C. (2013). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sitti Maryam Kota Manado. *Jurnal Berkala Adimistrasi Kebijakan Kesehatan*, 1(8), 1-6.
- SPM RS. Ortopedi Prof. Dr. R Soeharso (2021) 'Standar Pelayanan Minimal RS. Ortopedi Prof. Dr. R Soeharso'.
- Sugiyono (2018) 'Metode penelitian rank spearman', *Suparyanto dan Rosad (2015)*, 5(3), pp. 248–253.

- Suryawati, C., & Dharminto, S. Z. (2006). *Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di provinsi Jawa Tengah*. Gadjah Mada University
- Syafrisar, M. A. (2016) 'Analisis Hubungan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kenyamanan dan Kepuasan Proses Interaksi Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Petala Bumi Tahun 2016', (2006). Available at: <http://scholar.unand.ac.id/id/eprint/20869>.
- Tampubolon, L., & Pujiyanto, P. (2020). Analisis penerapan prinsip keselamatan pasien dalam pemberian obat terhadap terjadinya medication error di Rawat Inap Rumah Sakit X Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(3).
- Widiastuti, P., Prihandhani, I. S., & Pradnyasari, N. P. R. (2020). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS KESEHATAN DI RUANG RAWAT INAP KELAS III RSUD MANGUSADA. *Jurnal Medikes (Media Informasi Kesehatan)*, 7(2), 365-374.
- Zerizghy, M. G. *et al.* (2009) 'Klasifikasi Rumah Sakit, 5(August), pp. 12–42. Available at: [http://downloads.esri.com/archydro/archydro/Doc/Overview of Arc Hydro terrain preprocessing workflows.pdf](http://downloads.esri.com/archydro/archydro/Doc/Overview%20of%20Arc%20Hydro%20terrain%20preprocessing%20workflows.pdf)<https://doi.org/10.1016/j.jhydrol.2017.11.003><http://sit.es.tufts.edu/gis/files/2013/11/Watershed-and-Drainage-Delineation-by-Pour-Point.pdf>www.