

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	i
PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1. Latar Belakang .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-3
1.3. Batasan Masalah .....	I-4
1.4. Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI .....	II-1
2.1. Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Tasikmalaya .....	II-1
2.2. Pelayanan Publik.....	II-1
2.3. Pengaduan Masyarakat .....	II-2
2.4. Sistem Informasi .....	II-3
2.5. Pengembangan Sistem Informasi.....	II-4
2.6. Android .....	II-4
2.7. Website .....	II-5
2.8. Database .....	II-5
2.9. Firebase Realtime Database.....	II-8
2.10. XML.....	II-8
2.11. Java .....	II-8
2.12. UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	II-9
2.13. Penelitian Terdahulu .....	II-13
2.14. State Of The Art.....	II-23
2.15. Penelitian Terdekat .....	II-25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1. Diagram Alur Penelitian .....	III-1
3.2. Identifikasi Masalah.....	III-1
3.3. Pengumpulan Data .....	III-2
3.4. Metode Pengembangan Sistem .....	III-3
3.5. Kesimpulan .....	III-5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	IV-1
4.1. Identifikasi Masalah.....	IV-1
4.2. Pengumpulan Data .....	IV-1
4.3. Pengembangan Sistem .....	IV-2
4.3.1. Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....	IV-2
a. Analisis Kebutuhan .....	IV-2

4.3.2. Perancangan ( <i>Design</i> ) .....	IV-4
a. Use Case Diagram .....	IV-4
b. Activity Diagram .....	IV-6
c. Sequence Diagram.....	IV-7
d. Arsitektur Aplikasi.....	IV-8
4.3.3. Pengkodean .....	IV-9
4.3.4. Pengujian.....	IV-10
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Kesimpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-1
Daftar Pustaka .....	x
Lampiran.....	xiii