

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan karunia-Nya, memberikan kekuatan dan kesabaran serta memberikan jalan kemudahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Terintegrasi Di Samsat Kota Tasikmalaya Berbasis Android”** dapat diselesaikan. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Ir. Andi Nurachman, S.T., M.T. selaku Dosen pembimbing 1 yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik Ramdani, S.T., M.T. selaku Dosen pembimbing 2 yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ir. Eka Wahyu Hidayat, S.T., M.T. selaku Dosen wali yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Seluruh jajaran pihak Instansi dan staf yang telah menerima penulis untuk melaksanakan Penelitian.
8. Kedua orang tua yang penulis sayangi Ibu Lia Novita, A.Md dan Bapak Aiptu Imat Ruhimat yang menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang senantiasa dengan do'a-do'a-nya, sabarnya, tulusnya mendidik serta membimbing penulis hingga saat ini.
9. Adik tercinta Puan Malika Anindya dan Raga Jati Kawani sebagai teman hidup.
10. Sepupu tersayang Bripda Widitama Septyan Hargono, Meyra Kezia Azkia, Rafi Restu Fauzi, dan Neysha Aliya Putri sebagai support system terbaik.
11. Sepupu terbawel Ajeng Ayu Utari, S.Ak., Ambar Purwati, S.E., dan Seli Megawati yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Deuis Silvi Yulia, S.E., Elsa Liskania, S.Sos., Leni Monica Nur Arafah, Shinta Nurul Amanati, S.I.Kom., Resa Agesti, S.H., Yunita Budiarti, S.E., dan Vivi Sopiah, S.Sos. yang menjadi sahabat terbaik.
13. Charlieta Nova Putri Fedito, Febby Lavenia, Hilma Alviani Faisal, S.Kom., Irena Kusuma Dewi, S.Kom., Nova Arista, S.Kom., Nopi Pazriah, Rahmi Intari, Raisya Amanah Nurwidev, S.Kom., Shellin Eka Haura, Siti Nabilah Nida, S.Kom., Widaningsih, dan Windi Antania Sasmita yang menemani,

memberikan support juga do'a, serta semangat untuk saling berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini.

14. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Siliwangi khususnya Informatika angkatan 2018.
15. Keluarga "Jazz Auto Club" yang mendo'akan serta memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan dan dorongan baik moril maupun materil.

Semoga laporan hasil Penelitian ini dapat memberikan informasi dan juga inspirasi bagi pembaca. Tanpa melupakan banyaknya kekurangan yang ada dalam laporan, penulis menerima kritik serta saran dari pembaca dengan senang hati.

Tasikmalaya, 09 November 2023

Nadindra Hasya Maharani