

DAFTAR PUSTAKA

- Mahdias, H. Z., Aryadita, H., Wicaksono, S.A. (2019). Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol 3 No 1.
- Samsuri, E. (2019). *Tata Kelola Pengaduan Pelayanan Publik. Ombudsman Republik Indonesia.*
- Ningsih, E. Y., Rosyadi, I., Handayani, K. H. (2020). Sistem Informasi Pengaduan Online Pada Masyarakat Kecamatan Kajen Kabupaten Pekalongan Berbasis Web Dan Android. *Surya Informatika*, Vol . 8, No. 1
- Sumarno, T., Mubarak, A., (2021). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Berbasis Android Pada Desa Sindangsari. *Competitive* Vol 15 No 1
- Sansena, Y., (2021). Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia* Vol 15 No 2.
- Pratama, A. Y., Prabowo, I. A., Normassari, A. (2017). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android. *Jurnal SIMETRIS* Vol 8 No 2
- Hardiansah, Safi'i, I., Suryono, S., Ciptaningrum, W., Primandaru, R. R. (2017). Rancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Dengan Metode Extreme Programming Studi Kasus Kabupaten Ngawi. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia.*

- Brooke, J. (1996). SUS - A quick and dirty usability scale. Redhatch Consulting Ltd., 12 Beaconsfield Way, Earley, READING RG6 2UX United Kingdom.
- Lorensa, R., Sari, Y. (2020) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Simantec* Vol. 9, No. 1
- Sahirah, Z., Novie, R., Sagita, I. (2021). Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)* Volume 1 Nomor 2
- Prastyo, Z. (2017). Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Location Based Services (LBS) Di Dinas Pekerjaan Umum Untuk Smart City Malang. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* Vol. 1, No. 1
- Solikin, I. (2022). Desain Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kecamatan Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Cendikia* Vol. 22, No.1
- Sucipto (2017). Perancangan Active Database System pada Sistem Informasi Pelayanan Harga Pasar. *Jurnal INTENSIF*, Vol.1, No.1.
- Kuncoro, A. A. (2022). Pengembangan Sistem Informasi. Universitas STEKOM Sains and Teknologi Komputer, Semarang.
- Husain, H. A. (2023). *Macam dan Jenis Database*. Codepolitan, Bandung.
- Maulana, I. F. (2020). Penerapan Firebase Realtime Database pada Aplikasi E-Tilang Smartphone berbasis Mobile Android. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*.
- Eddy (2022) *Sistem Informasi. Bisnis Dunia* Versi 4.0.

Natalia, F. A. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Hutang atas Pembelian Obat Pada Apotek Nur Mulia Farma. *Jurnal Informatika*.