

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Kompensasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....	11
2.1.1.2 Jenis Kompensasi.....	12
2.1.1.3 Tujuan Kompensasi	13
2.1.1.4 Asas-asas Kompensasi	15
2.1.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	15
2.1.1.6 Dimensi Kompensasi	18
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	19

2.1.2.1	Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	19
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	21
2.1.2.3	Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	22
2.1.2.4	Dimensi Komunikasi Interpersonal	23
2.1.3	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	25
2.1.3.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	25
2.1.3.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	26
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	27
2.1.3.4	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	28
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.3	Hipotesis.....	36
BAB III	OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....	37
3.1	Objek Penelitian	37
3.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Tasikmalaya	37
3.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya.....	38
3.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya.....	39
3.1.4	Sebaran Tenaga Kerja.....	39
3.1.5	Deskripsi Jabatan	40
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Jenis Penelitian	46
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	46
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.3.1	Jenis Data.....	51
3.2.3	Populasi Sasaran	51
3.1.3.3	Penentuan Sampel.....	52
3.2.4	Model Penelitian.....	52
3.2.5	Teknik Analisis Data	53
3.2.5.1	Analisis Deskriptif	53

3.2.5.2 Metode Succesive Interval (MSI)	54
3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.2.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	57
3.2.5.5 Koefisien Kolerasi	58
3.2.5.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3.2.5.7 Uji F (Simultan)	59
3.2.5.8 Uji T (Parsial)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Kompensasi, Komunikasi Interpersonal, dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Pada Bagian Perawat di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya.....	62
4.1.2 Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> pada perawat di Rumah Sakit Islam Hj Siti Muniroh Tasikmalaya	81
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Kompensasi, Komunikasi Interpersonal dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) pada perawat di Rumah sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya.....	83
4.2.2 Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) PadaPerawat di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
DAFTAR LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Sebaran Tenaga Kerja	39
3.2	Operasional Variabel Penelitian	47
3.3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	58
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kompensasi (X1)	64
4.2	Rekapitulasi Kompensasi Pada Bagian Perawat Di Rumah Sakit Islam Hj Siti Muniroh Tasikmalaya	65
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)	70
4.4	Rekapitulasi Komunikasi Interpersonal Pada Bagian Perawat Di Rumah Sakit Islam Hj Siti Muniroh Tasikmalaya	70
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Organizational Citizenship Behaviour (Y)	75
4.6	Rekapitulasi Organizational Citizenship Behaviour (Y) Pada Bagian Perawat Di Rumah Sakit Islam Hj Siti Muniroh Tasikmalaya	75
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel	

	Kompensasi (X_1)	84
4.8	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel	
	Komunikasi Interpersonal (X_2)	86
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel	
	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y)	89

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo RS Islam Hj Siti Muniroh Tasikmalaya	38
3.2	Model Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	101
2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Hj Siti Muniroh	103
3	Kuesioner Penelitian	104
4	Data Ordinal.....	110
5	Uji Validitas & Uji Reliabilitas.....	115
6	Uji Normalitas	121
7	Uji Multioleniaritas	122
8	Uji Heteroskedastisitas	123
9	Uji Autokorelasi	123
10	Regresi Berganda	123
11	Koefisien Korelasi	124
12	Koefisien Determinasi	124
13	Uji Parsial	124
14	Uji Simultan	124
15	Daftar Riwayat Hidup	125