

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA BAGIAN PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM HJ. SITI MUNIROH TASIMALAYA**

**Oleh:**  
**Selvi Melani Agustin**  
**193402205**

**Dibawah Bimbingan:**  
**Alfin Nur Fahmi Mufreni**  
**Indi Ramadhani**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis kompensasi, komunikasi interpersonal, *organizational citizenship behaviour*, pengaruh kompensasi dan komunikasi interpersonal terhadap *organizational citizenship behaviour* pada bagian perawat di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Penelitian dilakukan terhadap 54 orang responden dari karyawan bagian perawat di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya. Alat analisis menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* pada perawat di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya; (2) komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* padaperawat di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya; (3) kompensasi dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* pada perawat di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya.

**Kata Kunci:** **Kompensasi, Komunikasi Interpersonal, *Organizational Citizenship Behaviour***