

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Definisi Operasional	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2 Hasil penelitian yang Relevan	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian	39
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Desain Penelitian	41
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Instrumen Penelitian	53
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	57

3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	62
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.2 Pembahasan.....	70
BAB 5 PENUTUP	90
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	108