

ABSTRACT

STRATEGY FOR HANDLING NON-PERFORMING LOANS AT BANK PERKREDITAN RAKYAT BRANCH OFFICE CIKATOMAS

By:

Ajang Hilman Mubarok

NIM. 203404050

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh
Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti

The purpose of this study is to find out how the strategy for handling problem loans is at BPR Artha Galunggung Cikatomas branch. The work practice method is carried out using the Participant Observation method and in-depth interviews and the research method uses a qualitative research method where the results of the research are adjusted to the facts found in the field when the author conducts research. From the results of research conducted by the author, there are 5 criteria for non-performing loans at BPRs, namely Col-1, Col-2, Col-3, Col-4, and Col-5. Then the results of the study also show that in the settlement of non-performing loans at BPR Artha Galunggung using a restructuring process, which means restructuring credit. The restructuring carried out at the BPR Artha galunggung manonjaya branch was carried out in accordance with the regulations in force at the BPR Artha galunggung Cikatomas branch while still paying attention to the 5C credit principle. In practice, the restructuring process experienced obstacles, but these obstacles could still be overcome by the bank by approaching customers who experienced these obstacles so that they could be resolved properly.

Keywords: Strategy, Bad Credit, Bank

ABSTRAK

**STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK
PERKREDITAN RAKYAT ARTHA GALUNGGUNG KANTOR CABANG
CIKATOMAS**

Oleh:

Ajang Hilman Mubarak
NIM. 203404050

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh
Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui untuk mengetahui bagaimana strategi penanganan kredit bermasalah di BPR Artha galunggung cabang Cikatomas. Metode praktik kerja dilaksanakan dengan menggunakan metode observasi partisipasi (*Participant Observation*) dan wawancara secara mendalam (*in depth interview*) serta metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif yang dimana hasil penelitiannya disesuaikan dengan fakta yang ditemui di lapangan ketika penulis melakukan penelitian. Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, bahwa kriteria untuk kredit bermasalah pada BPR ada 5 kriteria, yaitu Kol-1, Kol-2, Kol-3, Kol-4, dan Kol-5. Lalu hasil penelitian juga menunjukkan bahwa dalam penyelesaian kredit bermasalah di BPR Artha galunggung menggunakan proses restrukturisasi yang berarti penataan ulang kredit. Restrukturisasi yang dilakukan di BPR Artha galunggung cabang manonjaya dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku di BPR Artha galunggung cabang Cikatomas dengan tetap memperhatikan prinsip kredit 5C. Dalam pelaksanaannya proses restrukturisasi tersebut mengalami hambatan namun hambatan-hambatan tersebut masih bisa di atasi oleh pihak bank dengan melakukan pendekatan terhadap nasabah yang mengalami hambatan tersebut sehingga dapat teratasi dengan baik.

Kata Kunci: Strategi, Kredit bermasalah, Bank