

Daftar isi

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.2 Jenis – jenis Bank.....	7
2.1.3 Fungsi Bank	15
2.1.4 Pengertian Prosedur	18
2.1.5 Pengertian Bank Garansi.....	18
2.1.9 Biaya-biaya Yang Dikeluarkan.....	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN.....	28
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	28

3.1.1.	Sejarah Profil Perusahaan.....	28
3.1.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.1.2	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	32
3.1.1.3	Logo dan Makna PT. Bank BJB	33
3.1.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	34
3.1.2	<i>Job Description</i> Bank BJB KC Ciamis	34
3.1.3	Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini	39
3.2	Metode Penelitian.....	41
3.2.1	Jenis Sumber Data.....	41
3.2.2	Tekhnis Pengumpulan Data	42
3.2.3	Teknik Analisa Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Data.....	46
4.1.2	Analisa Data	49
4.1.2.1	Persyaratan dan Ketentuan Pengajuan Bank Garansi Di Bank BJB Kantor Cabang Ciamis.....	49
4.1.2.2	Skema Prosedur Pengajuan Bank Garansi di Bank BJB Kantor Cabang Ciamis.....	50
4.1.2.3	Kendala Yang Timbul Dalam Pengajuan Bank Garansi Di Bank BJB Kantor Cabang Ciamis.....	52
4.1.2.4	Upaya Yang Dilakukan Bank BJB Kantor Cabang Ciamis Dalam Menghadapi Kendala Yang Timbul Saat Pengajuan Bank Garansi	53
4.2	Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Simpulan	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
BIODATA PENULIS.....		60

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Matrik Jadwal Penelitian	6

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	33
3.2	Logo Bank BJB	34
3.3	Struktur Organisasi Bank BJB	35
4.1.	<i>Flowchart</i> Prosedur Pengajuan Bank Garansi	49