

ABSTRACT
BANK WARRANTY APPLICATION PROCEDRUE AT BANK BJB CIAMIS
BRANCH OFFICE

By:

Alfarel Mohammad Hawari

NPM. 203404056

Under Guidance :

Guidance I : **Agi Rosyadi S.E., M.M.**

Guidance II : **Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.**

The purpose of this research is to find out the procedures for submitting a bank guarantee at Bank BJB Ciamis Branch Office, what requirements are needed in submitting a bank guarantee, and find out what obstacles arise in applying for a bank guarantee at Bank BJB Ciamis Branch Office. The research used is qualitative research which is supported by primary, and secondary data sources and direct observation. The data collection technique used was interviewing to obtain information regarding the procedure for applying for a bank guarantee at Bank BJB, then using a literature study, namely obtaining information from scientific book sources or other sources related to the object of research. A Bank guarantee is one of the services provided by banking institutions, in which the bank makes a commitment or promise to fulfill the obligations of the guaranteed party to the party receiving the guarantee if the guaranteed party does not fulfill the obligations to other parties following what was promised or is injured promise. In submitting a bank guarantee there are some obstacles that interfere with the process of submitting a bank guarantee, this is due to a lack of calculation and ignorance of the customer in preparing the bank guarantee requirements, therefore the bank provides information to the customer regarding the application for a bank guarantee from afar in order to allow sufficient time to submission process and ensure all documents requested are good and correct.

Keywords: Submission procedure, Bank guarantee

ABSTRAK
PROSEDUR PENGAJUAN BANK GARANSI DI BANK BJB KANTOR
CABANG CIAMIS

Oleh:

Alfarel Mohammad Hawari

NPM. 203404056

Dibawah Pembimbing :

Pembimbing I : Agi Rosyadi S.E., M.M.

Pembimbing II : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pengajuan bank garansi di Bank BJB Kantor Cabang Ciamis, persyaratan apa saja yang dibutuhkan dalam pengajuan bank garansi, dan mengetahui hambatan apa saja yang timbul dalam pengajuan bank garansi di Bank BJB Kantor Cabang Ciamis. Penelitian yang digunakan menggunakan penelitian kualitatif yang didukung oleh sumber data primer, sekunder dan observasi langsung. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan Teknik *in depth interview* dan observasi langsung, kemudian menggunakan studi kepustakaan dari sumber buku ilmiah atau sumber lainnya yang berkaitan dengan objek penelitian. Bank garansi merupakan salah satu jasa yang disediakan lembaga perbankan, dimana bank memberikan komitmen atau janji untuk memenuhi kewajiban-kewajiban dari pihak yang dijamin kepada pihak yang menerima jaminan, apabila yang dijamin dikemudian hari ternyata tidak memenuhi kewajiban kepada pihak lain sesuai dengan yang diperjanjikan atau cidera janji. Dalam pengajuan bank garansi terdapat kendala dan hambatan yang mengganggu proses pengajuan bank garansi, ini dikarenakan kurangnya perhitungan dan ketidaktahuan nasabah dalam menyiapkan persyaratan bank garansi, maka dari itu pihak bank memberikan informasi kepada nasabah terkait pengajuan bank garansi dari jauh hari agar memungkinkan waktu yang cukup untuk proses pengajuan dan memastikan semua dokumen yang diminta sudah baik dan benar.

Kata Kunci: Prosedur pengajuan, Bank garansi