

## DAFTAR PUSTAKA

- Ayudia, S., Nadeak, B., & Suyaman, D. J. (2021). Evaluasi Mutu Pelayanan Puskesmas Terakreditasi Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Karawang. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(6), 3037. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.2340>
- Baene Libertus. (2021). Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Kesehatan Puskesmas Pasirkaliki Kecamatan Cimahi Utara. *Universitas Katolik Parahyangan*
- Bupati Tasikmalaya Provinsi Jawa Barat. (2020). Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor 61 Tahun 2020. *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat*
- Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang. (2019). *Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang Tahun 2019*. <https://sakip.lumajangkab.go.id>
- Dinas Kesehatan Kota Denpasar. (2020). *Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan di Puskesmas Periode I Tahun 2020*. <https://dinkes.denpasarkota.go.id>
- Endartiwi, S. (2020). Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Peserta Bpjs Kesehatan di Puskesmas Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 105–112. <https://doi.org/10.34035/jk.v11i1.427>
- Effendi Kevin, J. S. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery*, 03(02)
- Erawan, E., & Zulfiani, D. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Muara Wis Kecamatan Muara Wis Kabupaten Kutai Kartanegara. In *eJournal Administrasi Negara* (Vol. 6, Issue 3)
- Fadia A. (2022). Aksesibilitas Layanan Kesehatan Pada Masyarakat Suku Bajo Kelurahan Bajoe Kecamatan Tanete Riattang Timur Kabupaten Bone. *Skripsi*.
- Geofani Armahedi, E. W. S. U., Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, D., Kesehatan Masyarakat, F., & Jember Korespondensi, U. (2018). *Analysis on Financing on Maternal and Child Health Program Through Health Account Method in Jember. Analisis Pembiayaan Program Kesehatan Ibu Dan Anak*.
- Imaninda, V., & Azwar, S. (2016). Modifikasi Patient Satisfaction Questionnaire Short Form (PSQ-18) ke dalam Bahasa Indonesia. *JOURNAL OF PSYCHOLOGY*, 1(1), 8–21

- Ismail, P. S., Usman, B., & Rasanjani, S. (2022). Pengaruh Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid -19 Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Lampaseh Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP USK*, 7(1), 1–12
- KABUL, L. MUH. (2022). Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Puskesmas di Kota Mataram. *GANEC SWARA*, 16(1), 1476. <https://doi.org/10.35327/gara.v16i1.291>
- Lusia D. I. Fernandez, Y. K. D. O. D. (2021). Mutu Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pasir Panjang Pasca Akreditasi. *Media Kesehatan Masyarakat*, 03(03)
- Menteri Kesehatan RI. (2009). Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009. *Kesehatan*
- Menteri Kesehatan RI. (2012). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2012. *Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Peroangan*. [www.djpp.depkumham.go.id](http://www.djpp.depkumham.go.id)
- Menteri Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2013. *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*
- Menteri Kesehatan RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016. *Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*.
- Menteri Kesehatan RI. (2018). PMK Nomor 04 Tahun 2018. *Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien*
- Menteri Kesehatan RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019. *Pusat Kesehatan Masyarakat*, 1–9. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Menteri Kesehatan RI. (2022). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/165/2023. *Standar Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat*
- Menteri Kesehatan RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022. *Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan dan Unit Transfusi Darah*, 1–13. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2004). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. *Pedoman Umum Penyusunan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*. <https://perpus.menpan.go.id>

- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI. (2017). PERMENPAN RB Nomor 14 Tahun 2017. *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*, 1–30
- Nesimnasi, V., Romeo, P., & Ndoen, E. M. (2019). Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Puskesmas Oepoi Kota Kupang. *Lontar : Journal of Community Health*, 1(4), 147–154. <https://doi.org/10.35508/ljch.v1i4.2180>
- Ningtyas, D. I. S., & Sari, R. M. (2019). Analisis Kinerja Pelayanan Publik Puskesmas Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus UPTD Kesehatan Kecamatan Kepanjenkidul Kota Blitar). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*, 4(2), 122–134
- Nisa, L. S., Maliani, M., Fitriyanti, S., & Siska, D. (2020). Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Pambalah Batung Amuntai. *Jurnal Kebijakan Pembangunan*, 15(1), 51–62. <https://doi.org/10.47441/jkp.v15i1.52>
- Presiden RI. (2009). UU Nomor 25 Tahun 2009. *Pelayanan Publik*, 1–15
- Presiden RI. (2009). UU Nomor 36 Tahun 2009. *Kesehatan*, 1–16
- Sakti, D. H., Mahayana, I. T., Firdaus, A. T., Utami, T. P., Jati, K. D. P., Wardhana, F. S., & Handayani, N. (2022). Patients' Satisfaction with Ophthalmology Clinic Services in a Public Teaching Hospital. *Patient Preference and Adherence*, 16, 723–735. <https://doi.org/10.2147/PPA.S347394>
- Samratulangi, J. (2004). Kode Etik Kedokteran Indonesia dan Pedoman Pelaksanaan Kode Etik Kedokteran Indonesia Majelis Kehormatan Etik Kedokteran Indonesia (MKEK) Ikatan Dokter Indonesia. *Kode Etik Kedokteran*, 29, 3150679–3900277.
- Santoso Heru. (2011). *Kualitas Layanan Kesehatan Menurut Persepsi Pasien* (Sunarto, Ed.; Ilmiah Kesehatan)
- Syamsudin, R. R. I. H. P. (2019). Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Karang Pule. *Ilmu Kesehatan*, 01(01)
- Tim Peneliti FKM - USU. (2018). *Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin (Rsudza) Tahun 2018*. <https://rsudza.acehprov.go.id>
- Wahid, D., & Romadani, D. (2021). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat di Pelayanan Puskesmas Lubuk Landai Kabupaten Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(1). <https://doi.org/10.36355/jms.v1i1.479>

Zanzeno, Y. (2020). Kinerja Unit Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Sarolangun Tahun 2018; Kajian Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Indikator Permenpan No. 14 Tahun 2017. *Jurnal Khazanah Intelektual*, 4(2), 758–788. <https://doi.org/10.37250/newkiki.v4i2.64>