

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYRAKAT
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2023**

ABSTRAK

ALDA AMALIA NURSABANI

**FAKTOR DETERMINAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN OLEH PESERTA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI UPTD PUSKESMAS
KERSANAGARA KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2023**

Pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara mengalami penurunan jumlah kunjungan peserta JKN pasien rawat jalan dari tahun 2021 sampai tahun 2022. Hal ini terlihat dari jumlah kunjungan pada tahun 2021 sebesar 79,55% dan pada tahun 2022 sebesar 56,58%. Pada tahun 2023 jumlah kunjungan dari bulan Januari sampai Mei sebesar 31,62%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor determinan yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara. Penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian survei analitik dan desain *cross-sectional* adalah metodologi penelitian yang digunakan. Sebanyak 9.980 peserta JKN merupakan populasi penelitian, 360 sampel di antaranya dipilih melalui penggunaan teknik *quota sampling*. Dalam analisis data, dilakukan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji statistik *chi-square*. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat hubungan antara pengetahuan ($p=0,000$), keyakinan terhadap pelayanan kesehatan ($p=0,000$), dukungan pasangan ($p=0,000$), aksesibilitas pelayanan kesehatan ($p=0,000$) dan persepsi kebutuhan (*perceived*) ($p=0,000$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara. Disarankan agar peserta JKN dapat memanfaatkan pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Kersanagara baik pelayanan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatifnya.

Kata Kunci : Determinan, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, JKN