

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRAC	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	10
1. Karakteristik Predisposisi (<i>Predisposing Characteristics</i>).....	10
2. Karakteristik Pendukung (<i>Enabling Characteristics</i>)	17
3. Karakteristik Kebutuhan (<i>Need Characteristics</i>)	21
B. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	24
1. Definisi Pelayanan Kesehatan	24
2. Definisi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	25
3. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan.....	25
4. Stratifikasi Pelayanan Kesehatan.....	27
C. Jaminan Kesehatan Nasional.....	28
1. Definisi Jaminan Kesehatan	28
2. Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional.....	28

3. Manfaat Jaminan Kesehatan.....	31
4. Kepesertaan JKN	33
D. Puskesmas	35
1. Definisi Puskesmas.....	35
2. Prinsip Penyelenggaraan Puskesmas.....	37
3. Tugas dan Fungsi Puskesmas	38
E. Kerangka Teori.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Kerangka Konsep.....	42
B. Hipotesis Penelitian.....	43
C. Variabel dan Definisi Operasional	44
D. Rancangan Penelitian	47
E. Populasi dan Sampel	47
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Prosedur Penelitian.....	52
H. Pengolahan Data dan Analisa Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B. Deskripsi Hasil Penelitian	63
1. Analisis Univariat.....	63
2. Analisis Bivariat	78
BAB V PEMBAHASAN	85
A. Hubungan antara Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara.....	85
B. Hubungan antara Keyakinan terhadap Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara.....	88
C. Hubungan antara Dukungan Pasangan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara	90
D. Hubungan antara Aksebilitas Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara.....	93

E. Hubungan antara Persepsi Kebutuhan (<i>Perceived</i>) dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta JKN di UPTD Puskesmas Kersanagara.....	95
F. Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	