

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN (SMK)
PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PT. B KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Oleh :

**Irhan Maulana S
154101056**

**JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

© 2019

Hak cipta ada pada penulis

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, 6 Agustus 2019


Disetujui

Pembimbing I



Nur Lina, S.K.M., M.Kes.(Epid)
NIDN. 0415077601

Pembimbing II



Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes
NIDN. 0425068202

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan
Perusahaan Angkutan Umum Di PT. B Kota Tasikmalaya

Disusun oleh : Irhan Maulana S

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 1 Agustus 2019 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji.

Tasikmalaya, 9 Agustus 2019

Pembimbing I



Nur Lina, S.K.M., M.Kes (Epid)
NIDN. 0415077601

Pembimbing II



Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes
NIDN.0425068202

Penguji I



Siti Novianti, S.K.M., M.K.M
NIDN. 0431058102

Penguji II



HJ. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes
NIP.196905291994032002

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes
NIP. 196904231994031003

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang (QS : Al-Fatihah 1)
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), Dan kepada Tuhanmulah engkau berharap
(Q.S Al Insyrah : 6-8)

Tak terasa perjalananku dikampus ini akan berakhir
Empat tahun sudah aku berada dikampus ini
Rintanganku ~ rintangan kampus sudahku lewati
Ibu dan Ayah,
Merekalah orang yang tak pernah lelah yang selalu
mendoakan, memberikan nasihat, dorongan dan semangat
kepadaku,
hingga
Akhirnya aku bisa bertahan dan melewati rintangan-rintangan
selama empat tahun dikampus ini.

Karya tulis ini mungkin rintangan terakhir dikampusku ini
dan
Aku persembahkan karya tulis ini untuk kedua orangtuaku
Semoga rintangan-rintangan yang telahku lewati dan karya
tulis yang ku rangkai ini ada manfaatnya
memang...
Ini masih jauh dari kesempurnaan
namun

Harapanku, semoga karya tulis ini merupakan rintangan
terakhir dan penutup perjalanan selama empat tahun
dikampus *Universitas Siliwangi* yang sempurna.


“Terima Kasih”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Irhan Maulana S
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 01 Oktober 1996
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Kontak : 089656789051
Alamat Lengkap : Bantarsari RT 01 RW 06 Kelurahan Bantarsari
Kecamatan Bungursari Kota Tasikmalaya

Riwayat Pendidikan

2003 - 2009 : SDN 1 Lewo
2009 - 2012 : SMPN 19 Tasikmalaya
2012 - 2015 : SMA Negeri 9 Tasikmalaya
2015 - 2019 : Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Siliwangi

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirrabbi'l'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabat-Nya dan semoga sampai kepada kita umat-Nya. Atas ridho dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum di PT. B Kota Tasikmalaya”. Skripsi ini diselesaikan berkat hasil kerja keras dengan tidak lepas dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nur Lina, S.K.M., M.Kes (Epid) selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
2. Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
3. Siti Novianti, SKM., M.KM. selaku wali dosen yang telah membimbing dan mengarahkan dari awal masuk perkuliahan
4. Para dosen lainnya yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran lainnya selama perkuliahan maupun diluar perkuliahan
5. Staf tata usaha Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah membantu dalam administrasi perkuliahan
6. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya
7. PT. HS Budiman 45 Kota Tasikmalaya yang telah memberikan izin penelitian dan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

8. Kedua orang tuaku (Bapa Sujana dan Ibu Eti), Adikku (Rifqi, Nazfa dan Salfa), serta keluargaku tercinta lain yang telah memberikan dukungan, semangat moril, materil dan doa selama dalam perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini
9. Sahabat-sahabat terbaik yaitu Nida Nur Rasyidah yang telah membantu memberikan bimbingannya, Nasrul Firmansyah, Tsulutsiyah Adawy, Dewi Uswatun H, Rina Rahmawati, Gina Windari, Tanti Dwi, Evi Nur H dan Nida Adillah K. Teman-teman KKN 21 Cikalong, Kesmas Angkatan 2015 yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa dan pembelajaran selama dalam perkuliahan maupun terselesaikannya skripsi ini
10. Rekan seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini
11. Seluruh informan yang telah bersedia memberikan informasi
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan materi maupun dalam sistematika penulisannya, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun kearah yang lebih baik sangat penulis harapkan. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Semoga amal dan ibadah kita diterima oleh Alloh S.W.T. Amin

Tasikmalaya, 24 Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

IRHAN MAULANA S

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN
ANGKUTAN UMUM di PT. B KOTA TASIKMALAYA**

Sistem Manajemen Keselamatan perusahaan angkutan umum merupakan tata kelola keselamatan bidang angkutan umum secara sistematis dan komprehensif. Perusahaan angkutan umum yang telah memperoleh izin sebelum berlakunya peraturan menteri perhubungan, wajib membuat, melaksanakan dan menyempurnakan sistem manajemen keselamatan perusahaan angkutan umum paling lama tanggal 15 september 2018. PT. B merupakan salah satu perusahaan angkutan umum yang belum melaksanakan Sistem Manajemen Keselamatan sesuai dengan peraturan Menteri Perhubungan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeduksikan implementasi sistem manajemen keselamatan perusahaan angkutan umum di PT. HS Budiman 45 kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan rancangan deskriptif. Subyek penelitian dipilih menggunakan *purposive sampling* yang terdiri dari 4 informan utama dan 8 infroman triangulasi. Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem manajemen keselamatan di PT. B belum sesuai dengan peraturan Menteri Perhubungan No. 85 Tahun 2018, hal ini dikarenakan belum adanya komitmen dan kebijakan secara tertulis. Komitmen dan kebijakan hanya disampaikan secara lisan kepada divisi kecelakaan, tidak ada struktur organisasi yang jelas mengenai manajemen keselamatan, dokumentasi dan data belum lengkap karena adanya keterbatasan dalam kompetensi pelaksana kebijakan, adanya kesalahan komunikasi antar pelaksana sistem manajemen keselamatan, tidak ada pelatihan dan peningkatan kompetensi, tidak ada tim tanggap darurat dan tim khusus yang melaksanakan sistem manajemen keselamatan, pengukuran kinerja belum sesuai dengan peraturan serta pelaksanaan evaluasi yang tidak rutin. Saran bagi perusahaan terkait yaitu membuat pedoman sistem manajemen keselamatan yang dapat diketahui oleh semua karyawan dan membentuk tim khusus sebagai pelaksana agar implemementasi kebijakan terlaksana dengan baik.

Kepustakaan : 2008 - 2018

Kata Kunci : Sistem Manajemen Keselamatan, Angkutan, Perusahaan

ABSTRACT

IRHAN MAULANA S

**IMPLEMENTATION OF SAFETY MANAGEMENT SYSTEM GENERAL
TRANSPORT COMPANIES at PT. B TASIKMALAYA CITY**

Safety Management System Public transportation systems for public transportation. The public transport companies are obliged to make, organize and complete the safety management system of public transport companies no later than September 15, 2018. PT HS Buddy 45 is a public transport company that a Safety Management system in accordance with the Minister of Transportation regulations. This study aims to make the implementation of the safety management system of public transport companies at PT. B, Tasikmalaya city. The research method used is a qualitative method with a descriptive design. The research using selected purposive sampling consisted of 4 main informants and 8 triangulation information. Data collection techniques were carried out by in-depth interviews. The results of the implementation of a safety management system at PT. B not in accordance with Minister of Transportation regulation No. 85 of 2018, this is due to lack of written commitment and policy. Commitments and policies are only conveyed orally to the accident division, there is no clear organizational structure regarding safety managemen, documentation and data are incomplete due to limitations in the competence of policy implementers, no training and upgrading competence, there is no emergency response team and a special team that implements a safety management system, performance measurement is not in accordance with the regulations and implementation of non-routine evaluations. Suggestions for related companies are to be established for safety management system guidelines that can be known by all employee's and a special team of executives so that the policy implementation is carried out correctly.

Literature: 2008 - 2018

Keywords: Safety Management System; Transportation; a companie

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Kebijakan.....	9
1. Pengertian Kebijakan	9
2. Proses Kebijakan	10
3. Masalah Kebijakan.....	12
B. Implementasi Kebijakan	14
C. Implementasi kebijakan Menurut Van Meter dan Van Horn.....	17
1. Ukuran-ukuran dan tujuan kebijakan	18
2. Sumber-Sumber Kebijakan atau Sumber Daya	20
3. Komunikasi Antar Organisasi dan Kegiatan-Kegiatan pelaksanaan.....	21
4. Karakteristik Badan Pelaksana	22
5. Kondisi Ekonomi, Sosial dan Politik	24
6. Kecenderungan Pelaksana atau Sikap	25

D. Pendekatan Implementasi Kebijakan	29
E. Sistem Manajemen.....	31
F. Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	34
G. Kerangka Teori	52
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Variabel Penelitian	53
B. Definisi Istilah	53
C. Jenis Penelitian	54
D. Informan Penelitian	55
E. Instrumen Penelitian	56
F. Prosedur Penelitian	57
G. Pengumpulan Data	58
H. Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum PT. HS Budiman 45	62
B. Karakteristik Informan	62
C. Gambaran Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum di PT. HS Budiman 45 Kota Tasikmalaya	64
BAB V PEMBAHASAN	
A. Gambaran Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum di PT. HS Budiman 45 Kota Tasikmalaya	92
B. Keterbatasan Penelitian	119
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	120
B. Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Tingkat dan Jenis Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum..... 44
Tabel 4.1	Karakteristik Informan Penelitian di PT. HS Budiman 45 Kota Tasikmalaya Tahun 2019 63
Tabel 4.2	Ketersediaan Jenis Dokumentasi dan Data di PT. HS Budiman 45 Kota Tasikmalaya Tahun 2019 73
Tabel 4.3	Ketersediaan Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan di PT. HS Budiman 45 Kota Tasikmalaya Tahun 2019 81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Komponen Dalam Sistem Kebijakan	10
Gambar 2.2 Model Proses Implementasi Kebijakan	27
Gambar 2.3 Struktur Sistem Manajemen Keselamatan.....	33
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	36
Gambar 2.5 Kerangka Teori.....	52
Gambar 3.1 Variabel Penelitian.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Validasi Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Matriks Wawancara Mendalam
- Lampiran 7 Informed Consent
- Lampiran 8 Dokumentasi Proses Penelitian dan observasi
- Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian