

## DAFTAR ISI

### *COVER*

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR REKOMENDASI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi

### **BAB I** PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	4
1.5. Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian.....	5

### **BAB II** TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1. Pengertian Bank.....	7
2.1.2. Fungsi Bank.....	8
2.1.3. Sumber-sumber Dana Bank.....	9
2.1.4. Pengertian Kredit.....	11
2.1.5. Unsur-unsur Kredit.....	12
2.1.6. Tujuan Kredit.....	13
2.1.7. Fungsi Kredit .....	14
2.1.8. Jenis-jenis Kredit.....	16
2.1.9. Prinsip-prinsip Pemberian Kredit .....	17

2.1.10. Pengertian Prosedur .....	19
2.1.11. Prosedur Pemberian Kredit .....	19
2.2. Pendekatan Masalah .....	23

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	25
3.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk .....	25
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	27
3.1.3. Budaya dan Nilai-nilai Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa barat dan Banten Tbk.....	28
3.1.4. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....	30
3.2. Metode Penelitian.....	36
3.2.1. Jenis dan Sumber Data .....	36
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.2.2. Teknik Analisis Data .....	38

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	40
4.1.1. Deskripsi Data .....	40
4.1.2. Analisis Data .....	41
4.1.2.1. Syarat-syarat Pengajuan Kredit Pra Purna Bhakti pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya.....	41
4.1.2.2. Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya.....	44
4.1.2.3. Hambatan-hambatan dalam Proses Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada Bank Pembangunan Daerah Jawa	

Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya.....	47
4.1.2.4.Solusi atas Hambatan dalam Proses Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya.....	48
4.2. Pembahasan .....	49
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	50
5.2. Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>56</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
<b>Tabel 1.1</b>	Jadwal Penelitian .....	6

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
<b>3.1</b>	<i>Statement</i> Budaya .....	28
<b>3.2</b>	Struktur Organisasi .....	30
<b>4.1</b>	Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1.1	Lampiran .....	55