

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRA PURNA BHAKTI UNTUK APARATUR SIPIL NEGARA PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

RAFLIE WONG TIRTAYUDA

NIM. 203404127

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit Pra Purna Bhakti untuk Aparatur Sipil Negara pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya, mengetahui hambatan yang dialami dalam pemberian kredit serta mengetahui solusi dalam penyelesaiannya. Kredit Pra Purna Bhakti adalah fasilitas kredit yang diberikan oleh bank kepada calon debitur atau debitur yang berpenghasilan tetap yang akan memasuki usia pensiun dan jangka waktu kredit dapat melintasi usia pensiun. Metode penelitian yang digunakan penulis yaitu dengan menggunakan jenis data kualitatif dengan teknik pengumpulan data *participant studi observation* yang artinya mengamati secara langsung kegiatan yang ada pada Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya, dan *in dept interview* untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyelesaian tugas akhir. Hasil dari penelitian ini membahas mengenai prosedur pemberian Kredit Pra Purna Bhakti , hambatan serta solusi dalam mengatasi hambatan tersebut. Dalam pemberian kredit ini terdapat beberapa hambatan yang menyebabkan terhambatnya pemberian kredit, diantaranya belum tertutupnya kredit di bank lain dan persyaratan yang tidak lengkap . Maka dari itu penulis menyarankan pihak bank harus meningkatkan pelayanan terkait pemberian kredit terutama dalam komunikasi.

Kata kunci: Prosedur, Kredit, Aparatur Sipil Negara, Bank