

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto. (2019). *Manajemen kredit (cetakan pertama)*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media
- Darmawi, Herman. (2011). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ismail. (2015). *Akuntansi Bank (cetakan kelima)*. Jakarta: Prenadamedia
- Ismail. (2017). *Manajemen Perbankan : Dari Teori Menuju Aplikasi (cetakan Pertama)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Julius Latumaerissa R. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain (edisi Pertama)*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Julianto. (2019). *Audit Perbankan di Bank Umum*. Jakarta: Tanpa Penerbit
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya (edisi revisi 2014)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi : Mix Methode*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan
- <https://www.bankbjb.co.id>. Diakses pada Tanggal 7 Maret 2023
- <https://eform.bankbjb.co.id>. Diakses pada Tanggal 7 Maret 2023