

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR <i>FLOWCHART</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Bank	7
2.1.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.1.2 Jenis-jenis Bank	8
2.1.1.3 Fungsi Bank	18
2.1.2 Kredit	19
2.1.2.1 Pengertian Kredit	19
2.1.2.2 Unsur-unsur Kredit	20

2.1.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	21
2.1.2.4 Jenis-jenis Kredit	25
2.1.2.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit	28
2.1.2.6 Aspek-aspek dalam Penilaian Kredit	31
2.1.3 Prosedur	34
2.1.3.1 Pengertian Prosedur	34
2.1.3.2 Prosedur Pemberian Kredit	34
2.2 Pendekatan Masalah	38
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN	41
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
3.1.1 Sejarah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	41
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	43
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	43
3.1.4 Logo dan Makna PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	44
3.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Talaga	45
3.1.6 <i>Job Description</i> PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	46
3.1.7 Produk Pinjaman PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	48
3.2 Metode Penelitian	51
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	51
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.3 Teknik Analisis Data	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian	57
4.1.2 Analisis Data	57
4.1.2.1 Persyaratan Pemberian Kredit Konsumer Untuk PNS dan Non PNS PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Talaga	58
4.1.2.2 Prosedur Pelaksanaan Pemberian Kredit Konsumer Untuk PNS dan Non PNS pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Talaga	60
4.1.2.3 Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Konsumer Untuk PNS dan Non PNS pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Talaga	62
4.1.2.4 Solusi Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Konsumer Untuk PNS dan Non PNS pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Talaga	63
4.2 Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN Dan Saran	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	69