

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt, berkat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya Tahun 2023” ini dengan sebaik-baiknya. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi
2. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurahmat, S.Pd., M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Andy Muharry, S.KM.,M.P.H selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Andik Setiyono, S.KM., M.Kes selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nissa Noor Annashr, S.KM., M.KM selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan banyak ilmu, mendidik, dan membimbing peneliti selama perkuliahan.

7. dr. Hj. Rahma Nurmayanti, Sp.PD., M.SC selaku Direktur Rumah Sakit Islam Hj. Siti Muniroh Tasikmalaya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, dukungan moril serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Adik yang telah mendukung, membantu, dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
10. Apip Solehudin, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, pengingat, dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
12. *Last but not least*, terima kasih Vinka Vitaloka karena sudah bertanggung jawab atas apa yang sudah kamu mulai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi ini.

Tasikmalaya, Oktober 2023

Penulis