

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, & Kustiyah, E. (2014). Analisis Kepuasan terhadap Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen. *Jurnal Gema*, 26(48), 1356–1371.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga.
- Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima*, 5(2), 105–112.
- Farida, N., Asrinawaty, & Anwary, A. Z. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Umum Puskesmas Beruntung Raya. *Jurnal UIK*, 1(3), 1–7.
- Ginting, L. R. B., & Ginting, A. K. B. (2022). the Relation Between Service Quality and Satisfaction of Class 1 Inpatients At Grandmed Lubuk Pakam Hospital. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 4(2), 156–161.
- Gunawan, S., Aritonang R, L. R., & Widya Risnawaty, D. (2018). Pengukuran Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 153–159.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan skala likert lima skala dengan modifikasi skala likert empat skala. *Metodologi Penelitian*, 1–4.
- Jafar, Z., Batara, A. S., & Arman. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum daerah Latemmamala Kabupaten Soppeng. *Journal of Muslim Community Health*, 4(2), 110–117.
- Jibriel, S. Y., Wowor, W., & K, K. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat Iv Lanud Sam Ratulangi. *Kesmas*, 8(7).
- Juwita, G. S., Marlinae, L., & Rahman, F. (2017). Hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang. *Jurnal Publikasi Kesehatan* 4(2), 49–56.
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Librianty, N. (2018). faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Mawar RSUD Bangkinang Tahun 2016. *Ekonomi KIAT*, 29(1), 11–20.

- Liong, C. M., Kolibu, F. K., Rumayar, A. A., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., & Bengkol, P. (2019). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bengkol. *Kesmas*, 8(7), 173–179.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Muninjaya, A. A. G. (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Natassa, J., & Dwijayanti, S. S. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Unit Rawat Inap RSUD Tengku Rafi'an Kabupaten Siak. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 29–42.
- Nofiana, H. . S. (2011). Hubungan Mutu Pelayan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Jurnal Kesehatan*, V(1), 90–106.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugroho, H. S. W. (2011). *Kualitas layanan kesehatan menurut persepsi konsumen*. Forum Ilmiah Kesehatan (Forikes). Magetan.
- Nur'aeni, R., Simanjorang, A., & . J. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 1097–1112.
- Nur, R., & Simanjorang, A. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 1097–1112.
- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19.
- Permana, I. G. A. S., Krisnawati, K. M. S., & Swedarma, K. E. (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 8(3), 312–319.
- Podesta, A., Asrizal, & Pusfita, H. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS DKT Tingkat IV 02.07.01 Zainul Arifin. *Jurnal Mita Rafflesia*, 14(1).
- Pohan Imbalo S. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.

- Salfia, Sartiah, Y., & Juminten, S. (2021). *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Kabupaten Bombana*. 12(4), 201–212.
- Saputra, A., & Ariani, N. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu BPJS di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Nursing Journal*, 1(1), 48–60.
- Simbolon, J., & Sipayung, S. D. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 591–599.
- Siswati, S. (2015). Kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien BPJS di unit rawat inap RSUD Kota Makassar. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*.
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika*. Bandung : PT Tarsito.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, & Puspanthani, M. E. (2020). *Metode Penelitian Kesehatan*. Bandung : Alfabeta.
- Tethool, H., Ogotan, M., & Kolondam, H. (2019). Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 12–21.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Wardiah, R. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD dr. Rasidin Padang. *Jurnal Human Care*, 6(1), 225–231.
- Wijaya, L., & Dewi, D. R. (2017). Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) "Manajemen Informasi Kesehatan II : Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Winarso, F. A., Paselle, E., & Rande, S. (2020). Kualitas pelayanan kesehatan pada unit rawat inap Rumah Sakit TK.IV Kota Samarinda. *Administrasi Negara*, 8(1), 8943–8952.