

ABSTRAK

Covid-19 di Indonesia mendorong pemerintah menerapkan kebijakan pembatasan besar, pembatasan kegiatan masyarakat, dan program vaksinasi massal. Masyarakat diwajibkan mengunduh Aplikasi Pedulilindungi yang dikembangkan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia (Kominfo) dan Telkom Indonesia untuk mengendalikan penyebaran virus. Penelitian ini mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi dengan metode *end-user computing satisfaction* dan mengidentifikasi pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) terhadap kepuasan Aplikasi Pedulilindungi. Sampel terdiri dari 99 mahasiswa Universitas Siliwangi angkatan 2016-2021 yang dipilih dengan teknik *sampling purposive dan aksidental sampling*. Analisis data meliputi deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji T, uji F, dan uji koefisien determinasi. Hasil yang didapat meliputi dari 5 hipotesis, 4 (*accuracy, format, easy of use dan timeliness*) diterima dan 1 ditolak yaitu variabel *content*. Aplikasi ini berhasil mencapai tingkat kepuasan dengan kategori puas, menunjukkan efektivitas dalam penanggulangan *Covid-19*. Hasil penelitian ini dapat meningkatkan popularitas dan kepuasan pengguna Aplikasi Pedulilindungi serta berkontribusi pada penanganan pandemi.

Kata Kunci: Aplikasi PeduliLindungi, *Covid-19, End User Computing Satisfaction*