

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Bank.....	9
2.1.2 Kredit	15
2.1.3 Kredit Macet	19
2.1.4 Pengertian <i>On The Spot</i> (OTS).....	23
2.2 Pendekatan Masalah	30
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	33
3.1.2 Struktur Organisasi	35
3.1.3 Job Description	36
3.1.4 Kinerja Usaha Terkini.....	40
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Jenis Dan Sumber Data	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.3 Teknik Analisa Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Optimalisasi proses <i>On The Spot</i> (OTS) di PT. BJB kantor cabang pembantu Manonjaya dalam Menentukan Kelayakan Kredit	48
4.1.2 Hambatan Optimalisasi proses <i>On The Spot</i> (OTS) di PT. BJB kantor cabang pembantu Manonjaya dalam Menentukan Kelayakan Kredit	52
4.1.3 Solusi Optimalisasi proses <i>On The Spot</i> (OTS) di PT. BJB kantor cabang pembantu Manonjaya dalam Menentukan Kelayakan Kredit	53
4.2 Pembahasan.....	54
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
 DAFTAR PUSTAKA	 59
BIODATA PENULIS	61

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Hal
1.1	Matrik Jadwal Penelitian	8

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Hal
2.1	Skema Pendekatan Masalah	32
3.1	Struktur Organisasi Bank BJB KCP Manonjaya	35