

**ABSTRACT**

**OPTIMIZATION OF THE ON THE SPOT (OTS) PROCESS IN  
DETERMINING THE CREDIT WORTHY OF PROSPECTIVE CUSTOMERS  
OF JAWA BARAT AND BANTEN TBK DEVELOPMENT BANK.  
MANONJAYA BRANCH OFFICE**

By:

**Adam Darrul Qutni**  
NIM. 203404022

*Guidance I* : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

*Guidance II* : Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M.

*This study aims to determine the problems faced in determining creditworthiness, which involve the problems faced by the bank so that the emergence of non-performing loans, the approaches taken to overcome these problems and Optimization of the On The Spot (OTS) Process at PT. Regional Development Bank of Jawa Barat and Banten Tbk. Manonjaya Sub-Branch Office in overcoming the emergence of problem loans. The method used by the type of research the author did was field research (Field research), namely a study intended to collect information about the status of an existing symptom. Apart from that, in the On The Spot Optimization process the bank is good, this can be seen from the responses of the respondents the bank has carried out the stages properly and in accordance.*

*Keywords: On The Spot (OTS), Credit worthiness, Bank, Optimization*

## **ABSTRAK**

### **OPTIMALISASI PROSES *ON THE SPOT* (OTS) DALAM MENENTUKAN KELAYAKAN KREDIT MIKRO CALON NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA KABUPATEN TASIKMALAYA**

Oleh:

**Adam Darrul Qutni**

NIM. 203404022

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si  
Pembimbing II : Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah yang dihadapi dalam menentukan kelayakan kredit, yang menyangkut permasalahan yang dihadapi oleh pihak bank sehingga munculnya kredit bermasalah, pendekatan yang dilakukan guna mengatasi permasalahan dan Optimalisasi Proses *On The Spot* (OTS) di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya dalam mengatasi munculnya Kredit bermasalah. Adapun metode yang digunakan jenis penelitian penulis lakukan adalah metode kualitatif dengan penelitian lapangan atau observasi langsung yaitu suatu penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada. Pada proses Optimalisasi *On The Spot* pihak bank sudah baik, hal ini dilihat dari tanggapan responden pihak Bank sudah melakukan tahapan-tahapan dengan baik dan sesuai.

Kata kunci : *On The Spot* (OTS), Kelayakan Kredit, Bank, Optimalisasi