

DAFTAR PUSTAKA

- Julis R. Latumaerissa, (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain* (edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Puspitasari, Devi. (2010). *Dasar-dasar Perbankan untuk SMK/Bisnis dan Manajemen*. Depok: Arya Duta.
- Kasmir, (2018). *Pemasaran Bank*, (edisi ke-3). Jakarta: Kencana Predana Media Grup.
- Bank BJB. (2023). *Sejarah dan Profil Perusahaan*. Diakses pada 10 Juli 2023. <https://www.bankbjb.co.id/page/visimisi>
- Mulayati Etty (2016) *Kredit Perbankan: Aspek Hukum dan Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dalam Pembangunan Perekonomian Indonesia*, Bandung: Reflika Aditama.
- Bank BJB. (2023). *Visi Misi dan Profil Perusahaan*, diakses pada 10 Juli 2023. <https://www.bankbjb.co.id/page/visimisi>
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan* (edisi revisi 2014). Edisi Revisi 2008. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Noneng Masitoh & Euis Rosidah , (2018), *Komunikasi Bisnis*. Bandung: Mujahid Press.
- <http://bankbjb.co.id/> Diakses pada tanggal 10 Juli 2023.
- Mirniati. (2019). *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Implementasi Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mandiri*. Volume.3. Marniati, Asdi, Muahammad Akib. Diakses dari <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/proboly/>.

<http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/>

Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Booklet Perbankan Indonesia.

Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

<https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/3317/8/Bab%202.pdf> .

Sutojo Siswanto. (2022). Menangani Kredit Bermasalah (Ed.2). Jakarta: Damar

Mulia Pustaka.

<http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/>

Sutopo, (2006). Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta: UMS.

<http://digilib.ikipgripta.ac.id/>

Primadani Agustina Maya, Azzizah Farah Devi, Dwiatmanto. (2017). Analisis

Pengawasan Modal Kerja Sebagai Upaya Mengantisipasi Terjadinya Kredit

Bermasalah. Diakses dari Universitas Brawijaya Malang, Analisa

pengawasan kredit modal kerja (KMK).

<https://media.neliti.com/media/publications/>

Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan

R&D. Bandung: Alfabeta.

<https://universalbpr.co.id/blog/prinsip-5c-pemberian-kredit/>

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 1967.