

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah .....	I-3
1.3. Batasan Masalah.....	I-3
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Landasan Teori .....	II-1
2.1.1. Sistem Informasi .....	II-1
2.1.2. Teknologi Informasi.....	II-1
2.1.3. Perencanaan Strategis .....	II-2

2.1.4.	Strategi Bisnis, Strategi SI, dan Strategi TI .....	II-3
2.1.5.	Kerangka Kerja <i>Ward and Peppard</i> Model .....	II-5
2.1.6.	<i>Tools</i> Analisis Perencanaan Strategis SI/TI .....	II-8
2.1.7.	Matriks Penelitian .....	II-20
2.1.8.	Penelitian Terkait dan Kebaruan Penelitian.....	II-25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		III-1
3.1.	Metode Penelitian.....	III-1
3.1.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	III-2
3.1.2.	Analisis Perencanaan Strategis SI/TI.....	III-3
3.1.3.	Kesimpulan .....	III-10
3.2.	Objek Penelitian .....	III-10
3.2.1.	Profil Instansi .....	III-10
3.2.2.	Visi dan Misi.....	III-11
3.2.3.	Wilayah Kerja .....	III-12
3.2.4.	Struktur Organisasi .....	III-13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		IV-1
4.1.	Perencanaan Strategis SI/TI .....	IV-1
4.1.1.	Analisis Lingkungan Bisnis Internal.....	IV-1
4.1.2.	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal .....	IV-16
4.1.3.	Analisis Lingkungan SI/TI Internal .....	IV-19
4.1.4.	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal.....	IV-28
4.1.5.	Strategi SI Bisnis.....	IV-30
4.1.6.	Strategi TI .....	IV-37

4.1.7. Strategi Manajemen SI/TI.....	IV-41
4.1.8. <i>Future Application Portofolio</i> .....	IV-47
4.1.9. <i>Gap Analysis</i> .....	IV-44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. KESIMPULAN .....	V-1
5.2. SARAN .....	V-2
DAFTAR PUSTAKA .....	xvii
LAMPIRAN .....	xviii