

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir yang memiliki judul “**Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Transportasi Online Roda Dua Go-Ride dan Maxim Bike menggunakan Metode Pieces Dan Nielsen Models**” ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Strata Satu (S1) di Universitas Siliwangi.

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil analisis metode dalam permasalahan terhadap kepuasan pengguna beberapa aplikasi, sehingga laporan Tugas Akhir ini menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari pada saat perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik dari segi moril maupun materil, maka dari itu izinkan untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Eng. Ir. H. Aripin, selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto., S.T., M.T., MTA. selaku Ketua Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Ir. Nur Widiyasono, S.kom., M.Kom., sebagai dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Ir. Alam Rahmatulloh, S.T,M.T., MCE selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Ir. Rahmi Nur Shofa S.T., M.T.\_selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh jajaran dosen di Jurusan Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
7. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan yang sangat besar serta do'a yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis.

8. Adik saya dan keluarga besar yang sudah menyemangati dan memotivasi saya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
9. Fadillah, Nadilla, Sena, dan Shely yang selalu memberikan penulis semangat dan kebersamaan selama delapan tahun ini.
10. Putri, Intan, Tasya dan Nadia yang selalu memotivasi selama ini untuk menyelesaikan berbagai tugas dalam perkuliahan.
11. Teman-teman satu angkatan Informatika 2019 yang tak henti-hentinya memberikan selalu memberikan semangat dan dukungan.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memotivasi penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu memohon untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang, semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Tasikmalaya, 17 Oktober 2023

Penulis

Mega Trini Oktaviani