

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penyusunan usulan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tua, Ibu Rina Kartini dan Bapak Zaenal Muharram yang senantiasa selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan penulis di setiap langkahnya.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. Ade Komaludin , S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Dr. Iis Surgawati, Dra., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Alfin Nurfahmi Mufreni S.E, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.
8. Dian Kurniawan S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.

9. Dr. Eddy Suroso,S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang sudah memberikan arahan dan masukan kepada penulis
10. H, Nana Sahroni,S.E., M.M. selaku dosen penguji II yang sudah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
11. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan di Lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
12. Pihak Bank Mandiri Kabupaten Garut yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di Bank Mandiri Cab.Garut.
13. Semua pihak yang membantu dalam menyusun usulan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar disertai dengan curahan rahmat dan kasih sayang-Nya. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Naskah Skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun masih sangat diperlukan penulis untuk dapat melanjutkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 23 September 2023

Penulis,

RAFFY RIZKI RAMADHAN

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Lingkungan Kerja	10
2.1.2 Stres Kerja.....	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hipotesis	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
3.1.2 Metode penelitian.....	34
3.1.3 Operasionalisasi Variabel	35
3.2 Model Penelitian.....	40
3.2.1 Teknik Analisis Data.....	40
3.2.2 Metode Successive Interval (MSI).....	45

3.2.3 Uji Statiska.....	46
3.2.4 Analisis Data	50
3.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.2.6 Uji Koefisien Determinasi	51
3.2.7 Pengujian Hipotesis (Uji T)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Lingkungan kerja di Bank Mandiri Cabang Garut.....	54
4.1.2 Stres Kerja Karyawan di Bank Mandiri Cabang Garut	62
4.1.3 Kinerja Karyawan di Bank Mandiri Cabang Garut.....	69
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi	79
4.1 Pembahasan	80
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	80
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.2.3 Pengaruh Lingkungan kerja dan Stres kerja Terhadap Kinerja karyawan pada Karyawan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Logo Bank Mandiri	32
2	Struktur Organisasi Bank Mandiri Cab. Garut	34
3	Model Penelitian	40

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1	Turnover Bank Mandiri Garut	5
2	Operasional Variabel	36
3	Formasi Skor, Notasi & Kriteria Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	43
4	Formasi Skor, Notasi & Kriteria Masing- Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	44
5	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian	89
2	Kuesioner Penelitian	90
3	Data Ordinal	94
4	Data Interval	99
5	Validitas & Reliabilitas	104
6	Uji Asumsi Klasik	107
7	Regresi Berganda	110