

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Penelitian pada karyawan Non-Manajerial di
Bank Mandiri cabang Garut)

Oleh:

RAFFY RIZKI RAMADHAN

183402237

Dibawah Bimbingan:

Alfin Nurfahmi Mufreni S.E, M.T

Dian Kurniawan S.E., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan Kerja dan stress Kerja terhadap kinerja karyawan non-manajer Bank Mandiri Cabang Garut. Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Pendekatan deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel lainnya Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan Stres kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan non manajer di Bank Mandiri Cabang Garut Berdasarkan analisis koefisien determinasi dapat diketahui nilai R^2 sebesar 0,551 atau 55,1%. Hal tersebut mempunyai arti bahwa pengaruh kedua variabel independen yakni lingkungan kerja dan Stres kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 55,1%. Disarankan kepada perusahaan untuk dapat memastikan bahwa karyawan menerima pelatihan yang memadai, memiliki akses ke sumber daya yang diperlukan dan bekerja dalam lingkungan yang mendukung produktivitas dan ketelitian. Selain itu, pengelola dapat memberikan dukungan dan pengawasan yang tepat untuk memastikan bahwa pekerjaan dilakukan dengan rapi dan sesuai dengan standar yang di harapkan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND JOB STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE**

*(Research on Non-Managerial employees in
Bank Mandiri Garut branch)*

By :

RAFFY RIZKI RAMADHAN

183402237

Under Guidance:

Alfin Nurfahmi Mufreni S.E, M.T

Dian Kurniawan S.E., M.Si.

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of the work environment and work stress on the performance of non-managerial employees of Mandiri Bank Garut Branch. In carrying out this research the author used quantitative methods with descriptive and associative approaches. A descriptive approach is research carried out to determine the value of independent variables, either one or more variables without making comparisons, or connecting one variable with another variable. The results of this research show that there is an influence between the work environment and work stress on employee performance among non-manager employees at Bank Mandiri Garut Branch Based on the analysis of the coefficient of determination, it can be seen that the Rsquare value is 0.551 or 55.1%. This means that the influence of the two independent variables, namely work environment and work stress, on employee performance is 55.1%. It is recommended for companies ensure that employees receive adequate training, have access to the necessary resources and work in an environment that supports productivity and thoroughness. In addition, managers can provide appropriate support and supervision to ensure that work is carried out neatly and according to expected standards.

Keywords: Job stress, Work Environment and Employee Performance