

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul dari penelitian ini adalah “PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN PERANAN TEKNOLOGI DALAM UPAYA MENINGKATKAN DAYA SAING”.

Dalam proses penulisan SKRIPSI ini penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penulisan SKRIPSI ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tua, Ibu Evi dan Bapak Asep yang selalu memberikan saya cinta dan kasih sayang yang tulus dan senantiasa selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan penulis di setiap langkahnya.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Dr. Iis Surgawati, Dra., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.
8. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.

9. H, Nana Sahroni, M.M. selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan nasehat dan masukan kepada penulis
10. Dian Kurniawan S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan nasehat dan masukan kepada penulis.
11. Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M. selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi yang selalu memberikan pengarahan dan masukan.
12. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan di Lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
13. Semua pihak yang membantu dalam menyusun usulan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Pihak perusahaan BeeBeeThaitea Tasikmalaya yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar disertai dengan curahan rahmat dan kasih sayang-Nya. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun masih sangat diperlukan penulis untuk dapat melanjutkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 08 November 2023

Ilham Sofyan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.1.1 Pengertian TQM.....	10
2.1.1.2 Indikator TQM	11
2.1.1.3 Manfaat Total Quality Management	14
2.1.1.4 Persyaratan Penerapan Total Quality Management	18
2.1.2 Peranan Teknologi	20
2.1.2.1 Manfaat Dan Tujuan Teknologi Produksi.....	23
2.1.2.2 Indikator Teknologi.....	24
2.1.3 Daya Saing	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31

2.3 Hipotesis	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
3.1.2 Kegiatan Usaha	36
3.2 Metode penelitian	37
3.2.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2.2 Operasional Variabel.....	38
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.3.1 Jenis Sumber Data.....	40
3.2.3.2 Populasi	40
3.2.3.3 Sampel.....	40
3.2.4 Model Penelitian	41
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.2.5.1 Analisis Terhadap Kuesioner	41
3.2.5.2 Analisis Deskriptif	42
3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.2.5.4 Regresi Berganda	45
3.2.5.5 Uji Validitas dan Realiabilitas	46
3.2.5.6 Metode Succesive Interval	48
3.2.5.7 Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 <i>Total Quality Management</i> di perusahaan BeeBee Thaitea Tasikmalaya	50
4.1.2 Teknologi di perusahaan BeeBee Thaitea Tasikmalaya	58
4.1.3 Daya Saing di BeeBee Thaitea Tasikmalaya	63
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi	71
4.1.7 Uji parsial (t)	72
4.1.8 Uji Simultan (f)	73

4.2 Pembahasan	74
4.2.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Daya Saing	74
4.2.2 Pengaruh Teknologi Terhadap Daya Saing	75
4.2.3 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> dan Teknologi Terhadap Daya Saing	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
01	Data pendapatan perusahaan Bee Bee Thaitea	3
02	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	42
03	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.	42
04	Tabel Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	47
05	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel TQM (X ₁)	52
06	Rekapitulasi Skor TQM di perusahaan BeeBee Thaitea Tasikmalaya	52
07	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel TQM Secara Keseluruhan	57
08	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Teknologi (X ₂)	59
09	Rekapitulasi Skor Teknologi di perusahaan BeeBee Thaitea Tasikmalaya	60
10	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Teknologi Secara Keseluruhan	62
11	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Daya Saing (Y)	64
12	Rekapitulasi Skor Daya Saing Pada Perusahaan BeeBee Thaitea Tasikmalaya	65
13	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Daya Saing Secara Keseluruhan	67

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
01	Sistem Program TQM	19
02	Dimensi Daya Saing	28
03	Logo Perusahaan	35
04	Model Penelitian	41

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	Kuesioner	82
02	Jadwal Penelitian	84
03	Contoh Produk BeeBee Thaitea	84
04	Data Ordinal	85
05	Data Interval	88
06	Validitas dan Reliabilitas	93
07	Uji Asumsi Klasik	96
08	Regresi Berganda	98