

ABSTRAK

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN PERANAN TEKNOLOGI DALAM UPAYA MENINGKATKAN DAYA SAING (STUDI PADA PERUSAHAAN BEEBEE THAITEA TASIKMALAYA)

Oleh:

ILHAM SOFYAN

183402227

Dibawah Bimbingan:

H. Kartawan

Edy Suroso

Fenomena yang terjadi pada perusahaan BeeBee thaitea yaitu adanya penurunan dan ketidak stabilan pendapatan dalam satu tahun terakhir, hal itu tidak berbanding lurus dengan fenomena yang terjadi pada dua tahun terakhir dimana dalam industri makanan dan minuman kekinian sedang naik-naiknya di indonesia. hal tersebut menjadi fokus permasalahan yang terjadi di perusahaan BeeBee Thaitea agar mampu kembali bersaing dengan kompetitornya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survey, dimana penelitian ini memilih pada analisis kuantitatif. Metode kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan datanya menggunakan instrumen penelitian dan analisis berdifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menggambarkan dan menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa Total Quality Management dan Teknologi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap daya saing. Perusahaan perlu untuk terus meningkatkan indikator-indikator yang memberikan dampak baik bagi perusahaan, karena dengan memaksimalkan sumber daya yang ada maka akan menciptakan daya saing yang baik bagi perusahaan di industri minuman kekinian di kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, Teknologi dan Daya Saing

ABSTRACT

**INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT
AND THE ROLE OF TECHNOLOGY IN EFFORT
INCREASING COMPETITIVENESS
(STUDY IN BEEBEE THAITEA TASIKMALAYA COMPANY)**

By:

ILHAM SOFYAN

183402227

Under the guidance of:

H. Kartawan

Edy Suroso

The phenomenon that occurs in the BeeBee thaitea company is the decline and instability of revenue in the past year, it is not directly proportional to the phenomenon that occurred in the last two years where the current food and beverage industry is on the rise in Indonesia. this is the focus of problems that occur in the BeeBee Thaitea company in order to be able to compete again with its competitors. The method used in this study is the survey method, where this study chooses quantitative analysis. Quantitative methods can be interpreted as research methods based on the philosophy of positivism, used to examine certain populations or samples, data collection using research instruments and quantitative / statistical analysis, with the aim of describing and testing hypotheses that have been set. The results of this study state that Total Quality Management and Technology have a positive and significant influence on competitiveness. Companies need to continue to improve indicators that have a good impact on the company, because by maximizing existing resources, it will create good competitiveness for companies in the contemporary beverage industry in the city of Tasikmalaya.

Keywords: Total Quality Management, technology and competitiveness