

**PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DAN PERANAN TEKNOLOGI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DAYA SAING
(Studi Pada Perusahaan Bee Bee Thai Tea Tasikmalaya)**

Oleh:

ILHAM SOFYAN

183402227

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Jurusan/Program Studi Manajemen Disetujui tim pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 7 November 2023

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P.
NIDN 0404076201**

Pembimbing II



**Dr. Edy Sutroso S.E., M.Si.
NIDN 0410127801**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

Ketua Jurusan Manajemen



**R. Lucky Rudi Rinandiyana, S.E., M.Si.
NIDN. 0410047901**