

**PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DAN PERANAN TEKNOLOGI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DAYA SAING
(Studi Pada Perusahaan Bee Bee Thai Tea Tasikmalaya)**

Oleh:

ILHAM SOFYAN

NIM 183402227

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan/Program studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi**



**JURUSAN/PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**

**PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DAN PERANAN TEKNOLOGI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DAYA SAING
(Studi Pada Perusahaan Bee Bee Thai Tea Tasikmalaya)**

Oleh

Ilham Sofyan

NIM 183402227

Dibawah Bimbingan :

Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P.

Dr. Edy Suroso S.E., M.Si.

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan/Program studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi**

**JURUSAN/PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**