

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. O., Handayani, G. D., & Putri, A. N. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina (JIIS) : Ilmu Farmasi Dan Kesehatan*, 5(1), 106–116. <https://doi.org/10.36387/jiis.v5i1.396>
- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 1(3), 10–20. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>
- Arinda, R. ajeng. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr. GL. Tobing Tanjung Morawa*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Aztriana, Mirawati, Zulkarnain, I., Purnamasari, V., & Sri Dewi Juwita Abdillah. (2021). The Suitabilty Of The Preciption of Non-Sterile Concoctions For Children at Ibnu Sina Hospital Makassar: Compatibilty And Stability Study. *Jurnal Ilmiah Farmako Bahar*, 13(1), 49–71.
- Bustani, Neti. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, 3(3), 872–883.
- Farianita, Rafika. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Kepuasan Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tk. III Bhakti Wira Tamtama Semarang*. Universitas Negeri Semarang.
- Ginting, E. Pepayakosa. (2020). *Analisis Perbedaan Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS dan Non BPJS Rumah Sakit Umum Umum Kabanjahe*. Universitas Quality.
- Handayany, Gemy nastity. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien* (Amirullah, Ed.).

- Kementerian Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.*
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.*
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara RI. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 95 Tentang Pelayanan Publik.*
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Kebijakan Dan Manajemen Publik, 1.*
- Mahendra, Made mahesa, & Ardani, I. G. A. K. S. (n.d.). Pengaruh Umur, Pendidikan dan Pendapatan Terhadap Daya Beli Konsumen Pada Produk Kosmetik The Body Shop di Kota Denpasar. *2017, 447–449.*
- Mardjianto, Said, Astutik, E. ellya, & Budimas, M. elyas arif. (2020). *Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Klinik Kabupaten Jember. 15(2), 73–84.*
- Maulidiya, K. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSIA Pala Raya . Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.*
- Megawati, F., Suwantara, I. P. T., & Cahyaningsih, E. (2021). Medication Error pada Tahapan Prescribing dan Dispensing di Apotek “X” Denpasar Periode Januari-Desember 2019. *Jurnal Ilmiah Medicamento, 7(1), 47–54.* <https://doi.org/10.36733/medicamento.v7i1.1545>
- Meisartika, refi, & Safriyanto, yoyon. (2021). *Karakteristik Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Kantor Camat Meurebo Kabupaten Aceh Barat. 2(2), 512–513.*
- Merdiana, A. D. (2013). *Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Administrasi Dengan Kepuasan JKN di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya.* Universitas Siliwangi.
- Notoatmodjo, soekidjo. (2018). *Metedologi Penelitian Kesehatan.* Rineka Cipta .

- Novaryatin, susii, Ardhany, syahrida dian, & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Jurnal Farmasi*, 1(1), 22–26.
- Nurchayani, diah, & Kartikaningrum, vidya. (2019). Analisis Mutu Pelayanan Petugas Farmasi dan Ketersediaan Obat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS Santa Clara Madiun Tahun 2019. *Widya Warta*, 02, 233–249.
- Pradono, julianty, Hapsari, dwi, Supardi, S., & Budiarto, wasis. (2018). *Panduan Manajemen Penelitian Kuantitatif*. Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LPB).
- Rambe, N. mentari, Fitriani, A. dewi, & Suroyo, R. begum. (2022). Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(2), 107–120.
- Rinaldi, S. faisal, & Mujianti, bagya. (2017). *Metedologi Penelitian dan Statistik*. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan SDM.
- Riska, Y. S. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan dan Faktor-faktor determinannya di ruang rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2017*. Universitas Andalas.
- Rusli. (2016). *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik* (Rusli, Ed.). Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Sinollah, S., & Masruroh, M. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan. *DIALEKTIKA : Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 45–64. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v4i1.285>
- Solechan. (2019). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law & Governance*, 2(4), 686–696.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitaif Kualitatif dan R&D* (Vol. 19). Penerbit Alfabeta.

- Sujito, N. F. U. (2021). *Implementasi Manajemen Keselamatan Pasien (patient safety) Dalam Pencegahan Medication Error di Instalasi Farmasi (Studi Kasus Di Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya)*. Universitas Siliwangi.
- Sutriono dede, & Sudirman. (2020). Deskripsi Pelayanan Kesehatan (Instalasi Farmasi) di RSUD Prof. DR. H. Aloe Saboe Gorontalo City. *Jurnal Ikesma*, 16(2), 117–125.
- Versita riana, I. K. maria. (2021). Evaluasi Kelengkapan Penulisan Resep Pasien di Instalasi Famasi RSKJ Soeprapto Provinsi Bengkulu Sebelum dan Sesudah Akreditasi. *Jurnal Media Kesehatan*, 14, 18–26.