

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Standar Pelayanan Minimal ..... 30
Tabel 3.1	Definisi Operasional..... 47
Tabel 3.2	Kategori Kualitas Pelayanan Kefarmasian..... 58
Tabel 3.3	Kategori Kepuasan Peserta BPJS ..... 58
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin BPJS di Pelayanan Farmasi rawat jalan ..... 62
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Peserta BPJS di Pelayanan Farmasi rawat jalan ..... 63
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Peserta BPJS di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan ..... 63
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan Peserta BPJS di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan..... 64
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Kepesertaan BPJS di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan ..... 65
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kualitas PelayananKefarmasian Terkait Assurance Di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan ..... 66
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kategori Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Assurance</i> ..... 66
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terkait <i>Empathy</i> di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan.. 67

Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Kategori Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Empathy</i> .....	68
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terkait <i>tangible</i> Kepesertaan BPJS di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan .....	68
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Kategori Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Tangible</i> .....	69
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terkait <i>Reliability</i> Kepesertaan BPJS di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan .....	70
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Kategori Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Reliability</i> .....	71
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terkait <i>Responsiveness</i> Kepesertaan BPJS di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan .....	72
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Kategori Kualitas Pelayanan Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	73
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Peserta BPJS Terkait <i>Assurance</i> di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD SMC Tahun 2023 .....	74
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Assurance</i> .....	75

Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Peserta BPJS Terkait <i>Empathy</i> di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD SMC Tahun 2023 .....	75
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Empathy</i> .....	77
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Peserta BPJS Terkait <i>Tangible</i> di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD SMC Tahun 2023 .....	77
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Tangible</i> .....	78
Tabel 4.22	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Peserta BPJS Terkait <i>Reliability</i> di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD SMC Tahun 2023.....	79
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Reliability</i> .....	80
Tabel 4.24	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Peserta BPJS Terkait <i>Responsiveness</i> di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD SMC Tahun 2023.....	80
Tabel 4.25	Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	81
Tabel 4.26	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Assurance</i> Dengan Kepuasan Pasien Peserta Dimensi <i>Assurance</i> .....	83

Tabel 4.27	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Empathy</i> Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Empathy</i> .....	84
Tabel 4.28	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Tangible</i> Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Tangible</i> .....	85
Tabel 4.29	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Reliability</i> Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Reliability</i> .....	86
Tabel 4.30	Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dimensi <i>Responsiveness</i> Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Dimensi <i>Responsiveness</i> ..	87