

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA  
PESERTA BPJS di RSUD SINGAPARNA MEDIKA  
CITRAUTAMA**

(Studi Penelitian di Instalasi Farmasi RSUD Singaparna Medika Citrautama)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh  
**RIZKY CHOIRUNNISA**  
NPM 194101026

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2023**