

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan.....	7
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Keselamatan Pasien.....	10
B. Sasaran Keselamatan Pasien .....	14
C. Beban Kerja Perawat.....	30
D. Kerangka Teori.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Kerangka Konsep .....	38
B. Hipotesis Penelitian.....	38
C. Variabel Penelitian .....	39
D. Definisi Operasional.....	40
E. Metode Penelitian.....	41
F. Populasi dan Sampel .....	42
G. Instrumen Penelitian.....	43

H. Prosedur Penelitian.....	48
I. Pengolahan dan Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	55
B. Hasil Penelitian .....	56
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) Kota Tasikmalaya .....	69
B. Keterbatasan Penelitian .....	75
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Simpulan .....	76
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja .....	45
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien..	46
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya Tahun 2023.....	56
Tabel 4.2	Ukuran Pemusatan Data Karakteristik Berdasarkan Umur Responden di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya Tahun 2023 .....	56
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya Tahun 2023 .....	57
Tabel 4.4	Ukuran Pemusatan Data Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya Tahun 2023 .....	57
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kategori Beban Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya .....	58
Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Beban Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya .....	58
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kategori Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya .....	62
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RS. Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya.....	62
Tabel 4.9	Hubungan antara Beban Kerja Perawat dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap RS Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya ...	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	37
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	38

## DAFTAR SINGKATAN

IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kejadian Potensial Cedera
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
AHRQ	: <i>Agency for Healthcare Research and Quality</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RS	: Rumah Sakit
TMC	: Tasik Medika Citratama
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KKP-RS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
NORUM	: Nama Obat, Rupa, dan Ucapan Mirip
LASA	: <i>Look Alike Sound Alike</i>
SPO	: Standar Prosedur Operasional
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan