

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR PERSAMAAN ATAU RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Batasan Masalah	I-4
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori	II-1
2.1.1 Kepuasan Pengguna	II-1
2.1.2 Aplikasi.....	II-1
2.1.3 Tiktok	II-2
2.1.4 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	II-2
2.1.5 Teknik Sampling	II-4
2.1.6 Skala <i>likert</i>	II-5
2.2 Penelitian Terkait dan Kebaruan Penelitian.....	II-6
2.3 <i>Matriks State Of The Art</i>	II-10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	III-1
3.2 Tahapan Penelitian	III-1
3.2.1 Pengumpulan Data	III-2
3.2.2 Implementasi Metode EUCS	III-2

3.2.3	Observasi <i>Onlineshop</i> Pengguna TikTok.....	III-13
3.2.4	Analisis Hasil.....	III-13
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1	Implementasi Metode EUCS.....	IV-1
4.1.1	Menyusun Instrumen Penelitian.....	IV-1
4.1.2	Pengolahan Data.....	IV-5
4.2	Observasi <i>Onlineshop</i> Pengguna TikTok	IV-11
4.2.1	Irmalaila <i>Store</i>	IV-11
4.2.2	Amirah Bordir	IV-11
4.3	Analisis Hasil	IV-12
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1	Simpulan	V-1
5.2	Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait dan Kebaruan Penelitian.....	II-6
Tabel 2.1 Matriks <i>State Of The Art</i>	II-10
Tabel 3.1 Variabel Kuisisioner	III-4
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> (1932).....	III-6
Tabel 3.3 Skala <i>Cronbach Alpha</i>	III-8
Tabel 3.4 Kriteria Sampel	III-10
Tabel 3.5 Tingkat Kepuasan Skala Likert.....	III-13
Tabel 4.1 Pernyataan Kuisisioner.....	IV-1
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	IV-4
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas	IV-5
Tabel 4.4 Variabel <i>Content</i>	IV-6
Tabel 4.5 Skor Variabel <i>Content</i>	IV-6
Tabel 4.6 Variabel <i>Accuracy</i>	IV-7
Tabel 4.7 Skor Variabel <i>Accuracy</i>	IV-7
Tabel 4.8 Variabel <i>Format</i>	IV-8
Tabel 4.9 Skor Variabel <i>format</i>	IV-8
Tabel 4.10 Variabel <i>Ease of Use</i>	IV-9
Tabel 4.11 Skor Variabel <i>Ease of Use</i>	IV-9
Tabel 4.12 Variabel <i>timeliness</i>	IV-10
Tabel 4.13 Skor Variabel <i>Timelines</i>	IV-10
Tabel 4.14 Rata-Rata Omset Penjualan Irmalaila <i>Store</i>	IV-11
Tabel 4.15 Rata-Rata Omset Penjualan Amirah Bordir.....	IV-12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	III-1
---------------------------------	-------

DAFTAR PERSAMAAN ATAU RUMUS

(3. 1) Validitas	III-6
(3. 2) Rumus <i>Cronbach Alfa</i>	III-7
(3. 3) Rumus Lemeshow	III-10
(3. 4) Rumus Kepuasan Rata-rata.....	III-11

DAFTAR LAMPIRAN

- lampiran 1 surat izin penelitian
- lampiran 2 revisi tugas akhir
- lampiran 3 revisi seminar tugas akhir
- lampiran 4 lembar konsultasi tugas akhir
- lampiran 5 daftar hadir seminar
- lampiran 6 berita acara wawancara
- lampiran 7 data validitas dan reliabilitas
- lampiran 8 data hitung pengguna tik tok shop